

SLSQ Hub: Tecnologia para Segurança nas Praias

O SLSQ protege 8.000 km de costa com 34.000 voluntários. Com o Globant Enterprise AI, otimizou a gestão de turnos, treinamentos e certificações, melhorando a experiência e eficiência dos membros.

Problema

O Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) do SLSQ tinha limitações que dificultavam a experiência dos voluntários. Não permitia fácil acesso a cursos ou requisitos de inscrição. Além disso, não havia uma forma clara de registrar certificações e conquistas, complicando o cumprimento dos requisitos de formação. Esses problemas afetavam a eficiência e satisfação dos voluntários, impactando a segurança nas praias ao dificultar o acesso ao treinamento essencial.

Objetivo

O SLSQ precisava de uma solução que oferecesse aos voluntários uma visão clara de sua associação, prêmios de resgate e requisitos de certificação. A plataforma deveria recomendar cursos com base nas qualificações e restringir inscrições sem pré-requisitos. Essas melhorias visavam otimizar o treinamento, aprimorar a experiência dos voluntários e garantir o desenvolvimento contínuo de habilidades essenciais para a segurança nas praias.

Desafio

A solução precisava ser intuitiva e acessível para voluntários de 12 a 70 anos, com diferentes níveis de alfabetização digital. Também deveria agilizar a gestão de prêmios e certificações, reduzindo o tempo de atualização. Outro desafio era otimizar as tarefas administrativas e garantir a integração com um sistema legado sem comprometer a operação ou gerar conflitos de dados, mantendo a eficiência e consistência da organização.

Solução

Em parceria com a Cumulus Technologies, **desenvolvemos o "SLSQ Hub" com o Globant Enterprise AI em apenas três meses.** A plataforma centraliza todas as informações essenciais, permitindo que os voluntários consultem seu status de associação, prêmios conquistados, turnos de patrulha e horas concluídas. Também facilita a inscrição em cursos, a atualização de certificações e o acesso a microcursos em um único local.

Além disso, **o Hub permite que os voluntários façam perguntas sobre resgate aquático e recebam respostas baseadas nas políticas e procedimentos aprovados pelo SLSQ, garantindo precisão e consistência.** A solução otimizou os processos administrativos, reduzindo o tempo de atualização e melhorando a experiência dos voluntários, que agora podem acessar facilmente os treinamentos e certificações necessários para suas funções.

A plataforma também garante que os voluntários se inscrevam apenas em cursos para os quais atendem aos pré-requisitos, evitando erros e otimizando o processo de formação. **Com uma interface intuitiva e acessível para todos os níveis de experiência digital, o SLSQ Hub melhorou significativamente a eficiência operacional e a satisfação dos membros.**



Resultados

O SLSQ Hub simplificou a gestão dos voluntários, permitindo o acompanhamento em tempo real da associação e certificações. **A plataforma já processou mais de 25.000 prêmios de resgate, aprimorando o treinamento e o desenvolvimento de habilidades.**

Com o Globant Enterprise AI, os voluntários recebem respostas rápidas e precisas sobre procedimentos de resgate, alinhadas com as melhores práticas de segurança. Essa solução fortalece a segurança nas praias e apoia a missão do SLSQ de reduzir a zero as mortes evitáveis em águas públicas.