

CREA-RS revoluciona a emissão de ART com comando de voz e GenAI

Os usuários do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul (CREA-RS), no Brasil, agora podem utilizar sua voz para preencher o formulário de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART).

Problema

O processo tradicional de preenchimento da ART no CREA-RS era complexo, dependia do acesso a notebooks e exigia que os usuários preenchessem manualmente todos os campos, dificultando a realização ágil dessa tarefa.

Objetivo

Facilitar a emissão da ART, permitindo que os usuários completem e enviem o documento por meio de comandos de voz. Melhorar a acessibilidade do sistema, acelerar os tempos de resposta e garantir a proteção e a privacidade dos dados dos profissionais.

Desafio

Integrar, em um ambiente governamental, um assistente de voz (Alexa) e Inteligência Artificial Generativa, garantindo que a solução seja fácil de manter e operar, mesmo sem conhecimentos técnicos especializados.

Solução

A [Globant Enterprise AI](#) facilitou a integração entre a Alexa, assistente virtual da Amazon, e o portal do [CREA-RS](#), permitindo que os usuários completem a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) por meio de comandos de voz.

Com instruções simples, os profissionais agora podem utilizar sua voz para preencher o documento online e emitir a ART de qualquer lugar, sem depender de um computador. Essa funcionalidade acelera significativamente o processo de solicitação de um documento essencial para o início de obras ou projetos para os quais foram contratados.

Além disso, todas as informações fornecidas são mantidas completamente seguras. Os dados não são utilizados para treinar modelos de IA nem para alimentar bancos de dados externos. A Globant Enterprise AI opera em um ambiente isolado e protegido, garantindo total privacidade aos usuários.

O desenvolvimento dessa nova funcionalidade com a Globant Enterprise AI permitiu:

- Integrar comandos de voz de forma rápida e eficiente, **reduzindo o tempo e o custo de desenvolvimento.**
- Garantir **altos padrões de segurança e privacidade.**
- **Facilitar a adoção de IA Generativa sem a necessidade de conhecimentos técnicos avançados**, oferecendo flexibilidade para futuras melhorias e expansões.



Resultados

Esta solução permite que cerca de 80 mil profissionais da Engenharia, Agronomia e Geociências possam utilizar sua voz para preencher o documento online, em vez de digitá-lo, simplificando assim o envio de documentos de forma prática e intuitiva.