

Melhorando o desempenho dos gestores comerciais com IA Generativa

Descubra como uma empresa de consultoria em comércio internacional integrou a IA para aprimorar a eficácia e precisão de seus serviços.

Problema

Para obter respostas rápidas a questões legais e regulamentares, os gestores comerciais recorreriam a uma base de documentos compilada pelo departamento de consultoria com mais de 20 anos de normas e relatórios internos, mas a extensão da base tornava as pesquisas manuais demoradas e improdutivas.

Objetivo

Implementar a IA para facilitar a extração de dados dessa base de documentos e permitir que os gestores possam autogerenciar suas consultas, aliviando assim a carga de trabalho dos especialistas do departamento de assessoria.

Desafio

Processar mais de duas décadas de regulamentações aduaneiras e relatórios internos exigiu a realização de muitos testes para verificar a eficiência das respostas e minimizar ao máximo a margem de erro.

Solução

Utilizamos **Globant Enterprise AI** para desenvolver um **assistente de IA integrado às regulamentações de comércio exterior e à base de documentos de relatórios que permite aos gestores comerciais acessar respostas imediatas e confiáveis.**

Este assistente pode interpretar consultas em linguagem natural e buscar semanticamente nos documentos a resposta mais precisa para cada caso.

Desenvolver essa solução de IA com o Globant Enterprise AI garantiu:

- **Uma importante aceleração** nos tempos de implementação.
- **A segurança e privacidade** dos dados em seu manuseio e processamento.
- **Eficiência e precisão** no processamento de grandes quantidades de documentação sem comprometer o desempenho, permitindo escalabilidade e atualização do banco de documentos de forma contínua.

Resultados

A implementação do assistente de IA não apenas **agilizou o trabalho dos gestores**, que agora podem obter respostas imediatas às suas consultas, mas também liberou o departamento de aconselhamento interno de várias perguntas que a solução pode responder rapidamente, **reduzindo significativamente os tempos de busca e análise de informações.**

Graças ao **Globant Enterprise AI**, os especialistas não estão sobrecarregados com consultas e têm mais tempo para lidar com as mais complexas.

