



## Entre medicamentos e PDA's



O processo burocrático gerado pela força de vendas da Divisão de Diabetes da Roche Diagnóstica no Brasil havia se tornado complicado e arriscava o bom atendimento. A equipe de promotores visitava os médicos, apresentava seus produtos e preenchia um relatório em planilhas em Excel. Depois encaminhava via e-mail os arquivos para a área administrativa da empresa que realizava o registro. E o ciclo começava de novo, remetendo novas planilhas de visita por parte dos membros da equipe. Fez-se necessário adotar uma ferramenta profissional capaz de gerenciar as visitas, indicando a data de realização, que permitisse aos usuários acompanhar as ações em interface amigável e que atendesse os critérios de acesso e segurança. Foi nesta época que o GeneXus entrou em ação. A Heurys Tecnologia desenvolveu um projeto de implantação do PDA's integrado ao CRM Clarify que a Roche já utilizava, através de Data Views.

Em 30 dias de trabalho, 30 pockets já haviam sido distribuídos por todo o território brasileiro, aumentando a clareza do registro de operações, eliminando assim todos os controles manuais, as pilhas de papéis e obtendo maior economia de tempo.

A experiência com mobilidade atende ao objetivo da Roche de dinamizar o processo de sua equipe de marketing e garantir a segurança das informações da empresa. Agora, todas as visitas são registradas no sistema com indicação do responsável, data e hora de acesso e demais informações para a gestão do setor administrativo. Com o novo sistema, depois da visita ao médico, o promotor da Roche preenche o relatório no pocket e, através de uma conexão à internet, transmite os arquivos da visita e a atualização do registro, com gravação automática por meio de Web services.