

Bantotal

A plataforma para instituições financeiras que conquistou a América Latina com o Low-Code

Whitepaper



GeneXus™



De Larrobla & Asociados é a empresa de tecnologia que há 30 anos desenvolve e implementa o **Bantotal**, um conjunto de Sistemas de Missão Crítica para Instituições Financeiras. Esta abrangente plataforma tecnológica foi **construída com GeneXus desde o seu início**. Neste artigo são delineados alguns marcos fundamentais, que ocorreram desde a sua origem até hoje, e que endossam a relação intrínseca que o Bantotal tem e a sua evolução constante, com o fato de ter escolhido desde o início uma plataforma - que hoje lhe chamamos - **Low-Code**, em uma época em que as pessoas estavam apenas começando a ouvir sobre os benefícios dos bancos de dados relacionais.

Na década de 1990, o Bantotal buscou aprimorar o suporte tecnológico às operações do dia a dia de um banco. O objetivo era unir dois mundos de sistemas de missão crítica: os que suportam as operações diárias dos clientes de um banco e os de seus registros contábeis.

Projetada com GeneXus com um **modelo de dados unificado sobre gerenciadores de bancos de dados relacionais**, a solução de Bantotal chegou na hora certa: diante da enorme quantidade de dados e operações bancárias, que já cresciam aos trancos e barrancos naquela época e se tornavam insustentáveis, não havia como continuar sem suporte completo do processo de negócios.

O Bantotal não parou de crescer e evoluir, desde então, junto com o mutante e complexo mundo das finanças, até hoje com presença em 65 bancos em todo o continente americano. De fato, o Bantotal está presente em 14 países da América e o Uruguai é o país com maior penetração: 70% das instituições bancárias do país o utilizam.

Em um mundo cada vez mais complexo e diversificado, o Bantotal é a base da missão crítica de um banco, ou seja, é a plataforma sobre a qual construir com agilidade qualquer outra solução necessária.

Atualmente possui soluções para Bancos de Varejo, Banco Corporativo, Banco de Segundo Linha, Empresas Financeiras, Empresas de Microfinanças, Bancos Municipais, Bancos Rurais, Cooperativas de Poupança e Crédito, Bancos Digitais

e Fintechs. Com clientes de classe mundial, tanto a nível de Bancos Internacionais, Bancos Nacionais, Bancos Públicos, como também Instituições Financeiras dedicadas à Microfinança, e Cooperativismo, nos diferentes países em que opera.

Bantotal está presente em 14 países da América e o Uruguai é o país com maior penetração: 70% das instituições bancárias do país o utilizam.

5 marcos tecnológicos em 3 décadas

A promessa original que levou **De Larrobla a escolher GeneXus** era que se a tecnologia ou a realidade mudam, o que permanece constante é o conhecimento. Foi assim que ao longo de sua trajetória, a plataforma Bantotal evoluiu da tela verde gerada nos computadores IBM AS/400, passando pela arquitetura Cliente/Servidor com telas windows, do win à web com Internet, dos aplicativos monolíticos aos mais atuais baseados em microsserviços. “Em todas essas mudanças, GeneXus sempre foi versátil, ágil e rápido”, confirma Marcelo Kosec, Gerente Geral da Bantotal, e compartilha o que considera momentos cruciais, em que tanto a equipe humana de trabalho quanto o suporte da tecnologia se mostraram à altura a tarefa.

1. No atual contexto da pandemia no início de 2020, grande parte dos 65 bancos clientes do Bantotal em toda a América teve que reprogramar seus empréstimos para ajudar milhões de pessoas afetadas por suas finanças. Isso implicou em mudanças na programação -que teve que ser gerada em tempo recorde- em mais de 20 milhões de contratos, como pode ser lido no artigo a seguir [Soluções inteligentes para o setor financeiro na América](#). Foi feito em todo o continente: Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Paraguai, Peru, Panamá e Uruguai.

«A rapidez no atendimento ao cliente foi possível graças ao trabalho de uma equipe humana comprometida, com alto nível de conhecimento bancário e de nosso sistema. Desenvolver com uma plataforma altamente produtiva como GeneXus, junto com nossas competências, nos permitiu trabalhar com uma velocidade incrível e atender a todas as necessidades em tempo hábil.»

Marcelo Kosec. Gerente geral da Bantotal.

2. A implantação do sistema Bantotal no **Banco República Oriental del Uruguay** (BROU), que culminou em **2019**, é outro dos grandes projetos que se destacam na trajetória do Bantotal. Por ser um Banco República uma instituição com grande participação de mercado no país (mais de 50%), mudar seu sistema central equivale praticamente a mudar uma parte importante do funcionamento do sistema financeiro e de pagamentos do país. Portanto, havia uma grande pressão, se o banco falisse ... um país inteiro estaria em apuros. Dada a complexidade do processo que envolveu o suporte à operação diária do Banco República, este foi realizado em etapas, com 3 lançamentos que envolveram o desenvolvimento de 600 interfaces e 23 ambientes de teste.

Foi um grande projeto que deixou um banco mais sólido e preparado para o futuro, operando 24 horas por dia e todos os dias do ano através de seus canais digitais e sua rede de caixas eletrônicos, além de agências físicas.

Atualmente, são realizadas 1.140.000 transações por dia e cerca de 3.400.000 consultas por meio de seu principal canal digital, e-BROU.

3. O apoio tecnológico às instituições de microfinanças foi outra das melhorias importantes que a Bantotal fez em seus sistemas. Assim, a partir de 2005, o Bantotal posicionou-se fortemente como solução para o processamento de microcréditos individuais, grupais e solidários. O processo de originação de empréstimos está apoiado no motor de workflow com Business Process Management Suite de GeneXus e incorpora as melhores práticas em microfinanças a nível latino-americano.

4. A crise econômica argentina que eclodiu em **2002** teve um impacto nas mudanças nos sistemas bancários: “Muitas mudanças tiveram que ser feitas. Um dia foi a pesificação, outro dia o corralito”, lembra Kosec. Todas essas modificações no sistema tiveram que ser realizadas imediatamente e foram essenciais para o alinhamento com a conformidade com os padrões regulatórios em constante mudança no país.

5. Outro dos marcos que a Bantotal destaca em sua trajetória é a implantação simultânea do sistema para o mesmo grupo financeiro em 7 países latino-americanos, a partir de **1995**. O processo que teve que terminar antes da virada do século, implicou na adaptação à a regularização bancária de cada país, nacionalizando o software de cada um deles.

Mariano De Larrobla, responsável pela Bantotal e segundo cliente GeneXus da história, diz que quando há cerca de 30 anos soube o que GeneXus estava propondo em gestão de dados e bases de dados relacionais, teve um impacto.

Acreditar que o mundo das operações do dia a dia de um banco e a contabilidade deveriam se unir para serem eficientes, foi o começo. Ao longo de 30 anos e junto com GeneXus, muitos mais elementos se desenvolveram em torno desta confiança em evolução para a transformação digital, onde **atualmente a certeza é contar com software Low-Code.**



«Hoje posso dizer que eu não posso separar o desenvolvimento da Bantotal de GeneXus, são intrínsecos. GeneXus partia da filosofia de que o mundo está mudando, o que é representado em um sistema, sob a necessidade de um determinado momento, que logo vai mudar. Com GeneXus ficamos tranquilos porque quando isso acontece podemos fazer as modificações, em programas e bancos de dados, de forma rápida e automática.»

Mariano De Larrobla. Diretor da Bantotal.

Possibilidades de tecnologia que a Bantotal valoriza:

• **Integração:** As possibilidades de integração através de APIs permitem ampliar o negócio de qualquer banco com a plataforma Bantotal, orientando-o para serviços (Mecanismos de pagamento para Fintechs ou reconhecimento facial para dar mais segurança, por exemplo.) No mundo em que vivemos hoje, as APIs são essenciais: “Somos especialistas em atividade bancária mas precisamos nos integrar com especialistas em Inteligência Artificial”, resume Kosec.

• **Produtividade e escalabilidade:** o Bantotal também é responsável por uma carga de processo crescente em termos de número de transações. Esses volumes maiores correspondem ao fato de digitalização e bancarização. Soma-se a isso a capacidade de as soluções funcionarem com segurança na nuvem para resistir a fortes demandas imprevistas.

• **Business Intelligence:** O grande volume de transações gera dados que por sua vez são informações essenciais se processadas por ferramentas especializadas, para tomar decisões corretas e determinar ofertas segmentadas de acordo com necessidades específicas.

Estrutura tecnológica Bantotal:

O Sistema Bantotal, do ponto de vista **tecnológico**, possui cinco características fundamentais:

- > É multiplataforma
- > É extensível
- > É modular
- > Cliente e contabilidade ocupam posições centrais no sistema
- > Possui uma API que fornece serviços de integração

O Sistema Bantotal, como seus módulos complementares, é **executado em arquitetura Java usando uma interface gráfica no Navegador Web (Microsoft Edge ou Chrome).**

E nas seguintes **plataformas**:

- > IBM i-Series
- > Windows Server / SQL Server
- > Sistemas Unix / Oracle

Bem como, até o momento, também possui implementações produtivas em Cloud (Azure).

Descubra como GeneXus pode fazer o mesmo pela sua empresa.

info@genexus.com

