

Março 2021

De Norte a Sul: Mapa de 15 soluções GeneXus na América frente a pandemia

Whitepaper



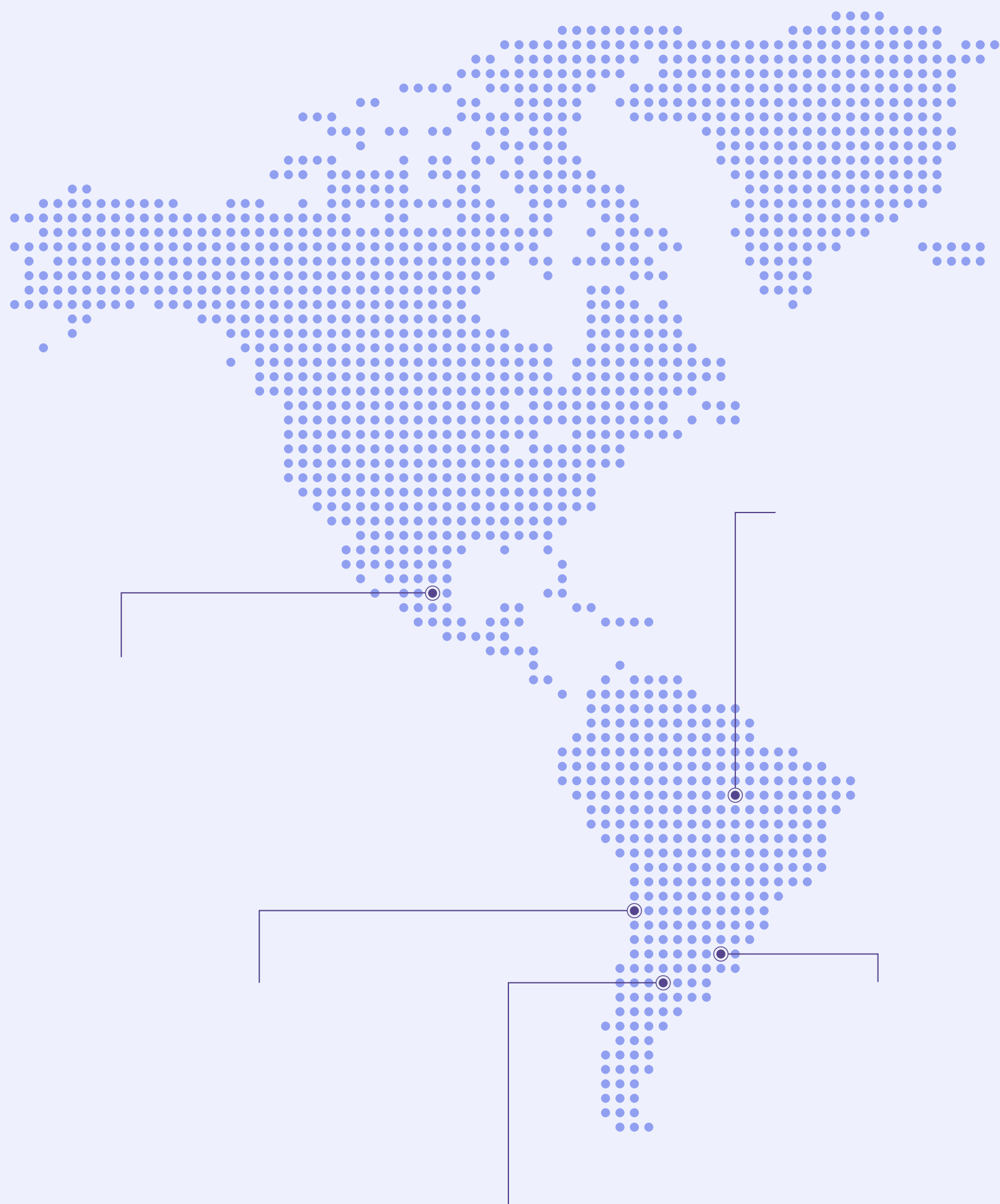
GeneXus™

A América está travando uma batalha constante de distintas magnitudes em diferentes países.

Uma das **estratégias de apoio** envolve **soluções de software**, desenvolvidas em tempo recorde **com GeneXus**, para ajudar a sociedade a encontrar saídas rápidas e ótimas com respostas de acordo com suas necessidades.

No mapa a seguir apresentamos diferentes soluções que seguem o espaço de ação da Comunidade GeneXus em **resposta à pandemia**.

São **15 casos implementados nestes 3 meses em 13 países**: Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Paraguai, Peru, Panamá e Uruguai; com impacto nos seguintes setores: Saúde, Finanças e Turismo.



América - de Norte a Sul: 20 milhões de contratos reprogramados

1. O setor bancário e financeiro é um exemplo claro da aceleração digital que esta pandemia tem provocado.

A plataforma bancária [Bantotal](#), que se destaca por ter seu core banking em GeneXus, entrou no mercado em 1991 para se tornar a líder para a América Latina. Com sede no Uruguai, possui escritórios comerciais e de serviços em diversos países da região e Centros de Desenvolvimento de Software na Argentina e no Peru. E claro, seus clientes também estão distribuídos em vários países do continente.

Com o contexto da pandemia tornou necessário agir rapidamente de acordo com as **necessidades dos clientes dos bancos** de toda a América, para que fosse processada uma carga de trabalho inesperada gerada em **12 países**.

As mudanças realizadas responderam à necessidade de reprogramar contratos para diversos clientes de diversos bancos em todo o continente: Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Paraguai, Peru, Panamá e Uruguai.

Esses reagendamentos foram realizados para operações de crédito de diversas modalidades, tais como: consumo, penhor, hipoteca, microcrédito, operações de leasing e corporativas, entre outros; isso implicava que o valor total dos em-

préstimos - número de contratos - que precisou ser reprogramado foi próximo a **20 milhões**.

As modificações foram feitas no próprio Sistema de Crédito, na Contabilidade, no Sistema de Risco de Crédito e nos Relatórios Regulatórios. Além disso, cada caso teve sua particularidade, atendendo às regulamentações dos Órgãos Reguladores de cada país.

“A rapidez na resposta ao cliente foi possível graças ao trabalho de uma equipe humana comprometida, com alto nível de conhecimento bancário do nosso sistema. Desenvolver com uma plataforma altamente produtiva como GeneXus, junto com nossas competências, nos permitiu trabalhar com uma velocidade incrível e atender a todas as necessidades em tempo hábil”, afirma seu CEO, Marcelo Kosec.

Argentina: soluções para turnos on-line e telemedicina

Na Argentina, foram realizadas duas soluções: uma que impacta diversos setores inovando para conseguir uma consulta on-line, e outra baseada na telemedicina que está resolvendo o atendimento à saúde de milhares de pacientes e usuários em diferentes províncias.

2. Turnos on-lines da Legado IT através de sua solução **Next Manager**, cumpre a obrigação na Argentina de marcar uma consulta, antes de ir a um local para realizar um procedimento presencial. Com essa solução, **os atendimentos são solicitados on-line, web ou pelo celular**, portanto, são controladas as aglomerações.

Next Manager é uma solução multiempresa, integrável com outras soluções tecnológicas, como banco de dados de clientes e chatbots, entre outras; facilitando a derivação e a efetividade do atendi-

mento entre os diversos setores da organização. A **integração de GeneXus com a IA da IBM** permite a implementação de uma multiplicidade de idiomas, o que também permite transcender fronteiras.

A solução é personalizável - seja em funcionalidade ou look & feel - e oferece autogestão por meio de um **totem virtual** com um simples link. No caso de estabelecimentos com atividades essenciais, onde é necessário administrar e garantir o distanciamento social, Next Manager também possui a configuração de **totens físicos**.

Desde que foi colocado em produção, foi utilizado em escritórios, entidades financeiras, farmácias, postos de vacinação, óticas, agências de turismo, prestadores de serviços de saúde pré-pagos e quase uma centena de postos de atendimento, em **11 províncias da Argentina**.



Imagen obtenida de sitio web <http://www.nextmanager.com.ar/>

3. [Tekhne](#), por sua vez, integrou a **Telemedicina** ao seu sistema hospitalar para atender e apoiar seus clientes por meio digital. Uma das características mais importantes do sistema é sua flexibilidade e interoperabilidade, o que permite alimentar o **Prontuário Único**.

Desta forma, com a integração do módulo de **telemedicina**, foi possível a nova coordenação das consultas canceladas presencialmente devido à pandemia. Além disso, também possibilitou uma ação de tração, ou seja, buscar pacientes de risco para prevenção e tratamento, evitando assim transferências desnecessárias.

Este sistema full web foi desenvolvido em GeneXus, pode ser gerado em linguagens como Java ou .NET e rodar nos principais motores de banco de dados do mercado. É uma solução integrada com jitsi -uma aplicação de **videoconferência**, VoIP e mensagens instantâneas para videoconferência do sistema-. Apresenta os seguintes módulos de aplicação de telemedicina: Vídeo Consulta, Agendamento de Consulta, Pagamentos On-line vinculados ao financiador para validação e consumo da prestação de consulta e Módulo de Cobrança, Farmácia On-line, Prontuário de Saúde (prontuário eletrônico).

Outra solução da Tekhne a destacar é aquela desenvolvida para financiadores de saúde. Trata-se de um app para afiliado que interage com o back-end, permitindo ao paciente evitar viagens desnecessárias para solicitar autorizações, visualizar cartão médico e farmácia, cre-

dencial on-line, também visualizar e classificar o serviço recebido, bem como garantir a presença no prestador através de um token de serviço único, muito útil no que diz respeito a fraudes.

A integração foi colocada em produção em menos de um mês com o trabalho de 2 desenvolvedores, impactando mais de 550.000 beneficiários.

Brasil: App Pronto em Blumenau para agendar consultas de COVID-19

4. O município de Blumenau no Brasil, em apenas **dois dias desenvolveu um aplicativo** que monitora o COVID-19.

Esse aplicativo é o **Pronto Mobile**, um aplicativo da Secretaria de Saúde do município, que tem como objetivo facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços de saúde, com funcionalidade para monitorar pacientes com diagnóstico de COVID-19 ou com suspeita de doença. A ferramenta faz parte de um rigoroso processo de monitoramento do coronavírus, que foi instituído por um decreto do prefeito de Blumenau.

O desenvolvimento da solução ficou a cargo da **i4 Intelligence for Innovation**, uma das distribuidoras regionais da Ge-

neXus Brasil, que cria soluções baseadas em **Inteligência Artificial**.

Desde o seu lançamento, em meados de 2020, milhares de cidadãos, entre positivos e negativos, já foram acompanhados pelo aplicativo. O período de isolamento social, monitorado, é de 14 dias para casos positivos e três dias para casos suspeitos.

“A pandemia é considerada uma missão crítica, que exige soluções oportunas para serem eficazes no combate à proliferação do vírus. Por isso, as ferramentas baseadas em Low-Code são ideais para um desenvolvimento ágil e oportuno para a necessidade atual”, afirma Ricardo Recchi, country manager da GeneXus Brasil.

“A tecnologia GeneXus Low-Code, que automatiza as linguagens de programação tradicionais, nos permite focar no problema e não na programação. Com isso, conseguimos entregar uma ferramenta para a população de Blumenau em muito pouco tempo”

Eric Boeing. Consultor e diretor de desenvolvimento da i4.

Chile: soluções eficazes para mais de 120 mil microempresas

5. Uma das instituições chilenas que a Bantotal usa é o [Fondo Esperanza](#).

O Fondo Esperanza promove o desenvolvimento social e tem 16 anos de experiência no apoio a empreendedores de setores vulneráveis, através de uma metodologia que consiste na prestação de **serviços de microfinanças** (microcréditos e microsseguros), capacitações e fortalecimento das suas redes de apoio, com o

objetivo de desenvolver seus negócios e, dessa forma, melhorar suas condições de vida, as de suas famílias e comunidades.

No contexto da pandemia, propôs-se orientar o seu esforço para apoiar mais de 120 mil microempresários afetados pelos efeitos colaterais da COVID-19, pelo que decidiu adiar o parcelamento do empréstimo dos seus associados por 3 meses, sem custos para eles.

“Uma parte importante da implementação técnica deve-se ao apoio que a Bantotal em conjunto com GeneXus nos tem dado, com os desenvolvimentos ágeis que nos permitiram reestruturar mais de 95% da carteira da instituição em um período muito próximo as necessidades de seus beneficiários.”

Zunilda Vergara. Gerente de Tecnologia e Dados do Fondo Esperanza.

México: velocidade de processamento de teste e geração de relatórios para COVID-19

6. [Laboratorios del Chopo](https://www.laboratoriosdelchopo.mx/), é um laboratório mexicano que há anos possui um aplicativo móvel para monitorar estudos médicos.

No contexto de urgência da pandemia, eles tiveram que **modificar seu sistema** de ponto de venda para que os estudos de COVID-19 pudessem ser agendados e, assim, evitar aglomerações de pacientes em suas unidades.

Para a adaptação, foi criado um agendamento de consulta de forma que o paciente, por meio de ligação telefônica, possa reservar o dia e horário para realização do exame, e uma vez emitido o resultado pelo centro analítico, o mesmo é encaminhado por múltiplos canais eletrônicos que o laboratório possui (web, app e email).

Para fornecer resultados confiáveis e oportunos, além de eliminar erros humanos, foram criadas **interfaces analíticas**, que recebem os resultados gerados pelas equipes analíticas que processam os estudos SARS CoV-2 (COVID-19) em Excel, arquivos de texto ou xml, e eles são integrados às informações do paciente para obter o resultado final. Isso permite, por um lado, **processar rapidamente a informação**, - e assim, gerar notificações de casos positivos e negativos, além de acompanhar os pendentes - e, por outro lado, **permitir reduzir pelo menos cinco vezes o tempo em que os resultados são emitidos**, o que traz benefícios para o paciente e para o médico que o atende.

Imagen obtenida de sitio web <https://vonhaucke.mx/>



No contexto atual, a pedido do governo mexicano, tanto o Laboratório Médico Chopo como os demais laboratórios credenciados para realizar o teste COVID-19, devem reportar todos os resultados dos exames realizados diariamente. Chopo precisava fazer upload de uma média de **1.000 resultados por dia**, o que significava um dia inteiro de trabalho. Para agilizar essa atividade, foi desenvolvido um sistema que permite fazer o upload das informações dessa quantidade de registros em um tempo **entre 10 e 15 minutos** utilizando **webservices** para comunicação entre as duas plataformas (o laboratório e o governo mexicano).

Outra solicitação das autoridades sanitárias mexicanas foi o recebimento de informações dos pacientes sobre seus dados clínicos, tratamento e antecedentes epidemiológicos, para o qual foi desenvolvido um aplicativo no qual o paciente responde a um questionário eletronicamente para que esta informação seja integrada ao resultado emitido pelo laboratório. Todas as adaptações do sistema e novas funcionalidades foram realizadas **iterativamente com uma equipe de 6 desenvolvedores durante 2 meses**.

De março a agosto de 2020, o Laboratório Médico Chopo processou mais de **75.000 testes de COVID-19**.

Uruguai: soluções para saúde, finanças e turismo

7. O componente de telemedicina da [DVelop](#) já existia há 2 anos para oferecer aos parceiros do provedor Summun a possibilidade de videochamadas com médicos, integrando-se ao prontuário, farmácia e módulo de agenda para marcação de consulta (virtual ou presencial) com um especialista ou laboratório. Eram funcionalidades que, na época, tinham o compromisso de agregar valor à UX dos afiliados ao seguro saúde privado.

Quando, em março de 2020, no Uruguai, se optou por uma quarentena responsável - não obrigatória - todas as instituições de saúde cancelaram consultas e cirurgias que não eram urgentes, para permitir que a maioria da população permanecesse em suas casas e, assim, pudesse combater a pandemia, evitando sua propagação. Nesse contexto, todas as empresas tiveram que se transformar rapidamente para **funcionar virtualmente**; e a DVelop, que já contava com sua solução de videochamada, recebeu uma demanda urgente para integrar o componente com outras operadoras de saúde. Assim nasceu o **WorkWithPlus for VideoCall**, totalmente focado em fornecer capacidades de videoconferência, integráveis a diferentes plataformas desenvolvidas em GeneXus.

Esta solução **foi implementada muito rapidamente no serviço móvel de emergência da SUAT e no App Coronavirus UY** para monitorar casos positivos de CO-

VID-19, e recentemente foi integrada a alguns centros de saúde do norte do Brasil.

A rapidez de implementação - 1 semana neste caso - é essencial, e é o que dá o valor vital, já que num contexto de pandemia não faz sentido estender o desenvolvimento de uma.

“Poder realizar um grande impacto na população em poucos dias e a um custo baixíssimo, é a grande vantagem desta solução”, afirma Agustín Napoleone, CCO da DVelop Software Solutions, com a qual em apenas 2 meses no Uruguai foram atendidos milhares de pacientes graças à teleconsulta.

8. [Coronavirus UY APP](#) é o aplicativo do Governo Uruguaio, e evidenciou um trabalho muito rápido que integrou várias empresas de tecnologia do país com plataformas do Ministério da Saúde Pública (MSP) e todos os prestadores de saúde, tanto privados como públicos. Tanto que o coronavírus chegou ao Uruguai no dia 13 de março **e duas semanas depois o aplicativo Coronavirus UY, desenvolvido em GeneXus, já estava publicado no Google Play e Apple Store.**

Como resultado dessa rápida ação, que acompanhou outras fortes medidas públicas e sociais, o Uruguai conseguiu manter plana a temida curva de propagação exponencial, posicionando-se dentro dos 10 países que no mundo enfrentam a COVID-19 de uma forma adequada e inteligente. O país também foi reconhecido pelos CEOs do **Google e da Apple.**

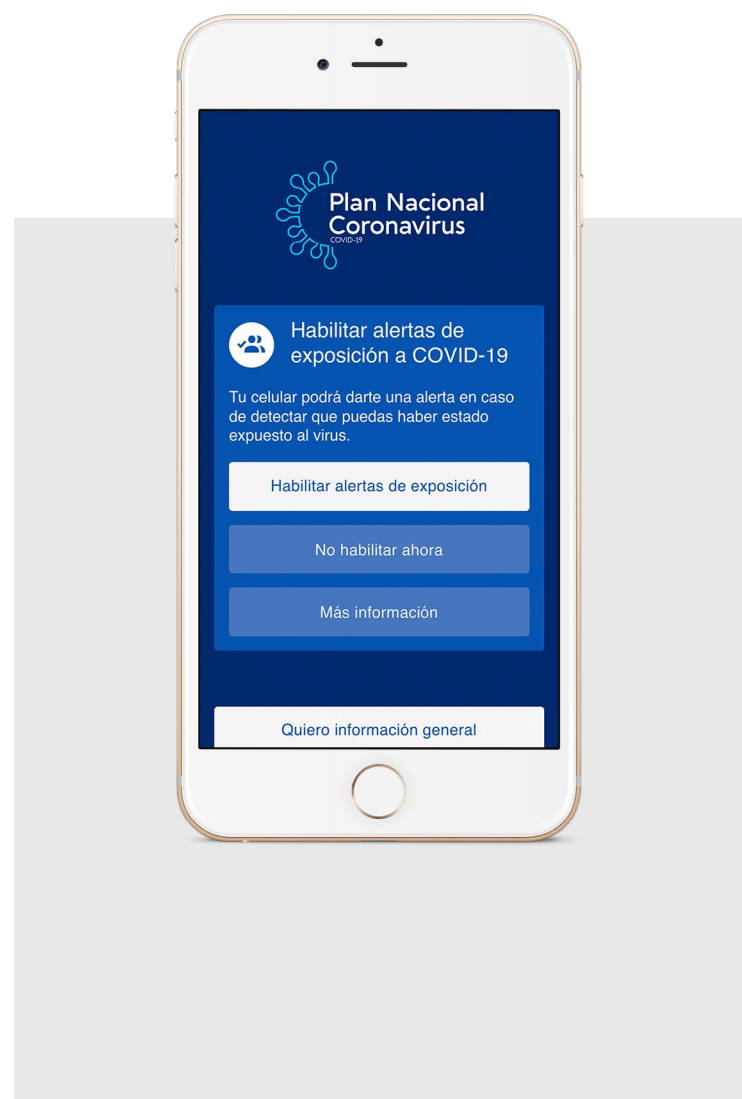
Atualmente, o **Coronavirus UY** fornece um mecanismo seguro de autoavaliação sem saturar as linhas telefônicas e evitando transferências, ajudando a melhorar o atendimento de quem suspeita ter COVID-19. Além disso, possui funcionalidades como o teste por **Drive-through e telemedicina** para quem der positivo. Todas as solicitações de informações e relatos de casos do Uruguai são atendidos por meio desta plataforma, que já atingiu quase um milhão de pessoas (27% da população uruguaia).

A utilização da tecnologia GeneXus permitiu desenvolver este sistema sofisticado que possui múltiplos níveis de interação em **tempo recorde - apenas duas**

semanas - e facilitou sua realização de forma ágil, flexível e escalável para resolver um problema de missão crítica de prioridade global.

Essa tecnologia Uruguaia também possibilitou a integração muito rápida do sistema desenvolvido pelas empresas globais **Apple e Google**, denominado **contact tracing**, uma tecnologia que utiliza o sistema **Bluetooth** do celular para receber um alerta de proximidade ou exposição a uma pessoa com diagnóstico de COVID-19. Por sua vez, o portador do vírus pode colaborar - com o seu consentimento - compartilhando esse sinal de seu celular (que não envia dados pessoais ou de localização geográfica).

O aplicativo já foi baixado por mais de **1.300.000 usuários.**



9. O Teste de COVID-19 by **Drive-Thru** implementado pela [Biotecnológica ATGen](#) com a agenda on-line de GeneXus Consulting, é outro dos pontos positivos do uso da distância física para conter a propagação.

O mecanismo **Drive-Thru** permite que os testes sejam realizados sem que o paciente saia do carro, evitando o contato da equipe com os usuários.

A ATGen foi o primeiro laboratório privado do Uruguai a contar com este teste de detecção do SARS-CoV-2 e, até o momento, realizou dezenas de **milhares de estudos** em estreita colaboração com as autoridades sanitárias, **muitos deles nesta modalidade.**

O sistema que a ATGen possui é constituído por uma plataforma que incorpora uma agenda eletrônica desenvolvida por

GeneXus Consulting, com o objetivo fundamental de evitar aglomerações e identificar previamente os usuários que vêm fazer o teste. A coordenação do exame pode ser realizada de diversas formas: seja pela web, pelos prestadores de saúde ou pode ser encaminhado pelo aplicativo Coronavirus UY que centraliza as informações diagnósticas.

Esta solução de software **foi desenvolvida e implementada em conjunto pela ATGen e GeneXus Consulting em 10 dias.** Foi utilizada a plataforma tecnológica **K2BHealth** integrada com a funcionalidade Gateway de Pagamento (provedor de serviços de comércio eletrônico, com o qual são autorizados pagamentos para empresas eletrônicas), bem como também o **APP Coronavirus UY**, permitindo que a informação seja centralizada em todo o país simultaneamente.



Imagen obtenida de Diario Clarín

Soluções de software para atender a necessidades especiais

Por sua vez, [GeneXus Consulting](#) ofereceu um leque de soluções no Uruguai voltado à população mais vulnerável ao coronavírus: **pessoas com mais de 60 anos**, aposentados e residentes em áreas residenciais de idosos, que no Uruguai representam quase 20% da população.

Neste cenário, diferentes sistemas tecnológicos se adaptaram para responder a esta nova realidade.

10. A primeira coisa era atender às necessidades financeiras dos aposentados. Para isso, foi implantada uma solução no **Banco da Previdência Social (BPS)** em tempo recorde que possibilitou o **crédito on-line para aposentados**, pensionistas e servidores públicos, sem a necessidade de comparecimento presencial à

instituição; Esta solução foi adicionada a outras fornecidas pelo BPS, como o pagamento de novos subsídios e a descentralização de pagamentos nos escritórios do BPS, para evitar aglomerações.

Os novos empréstimos on-line para aposentados, pensionistas e funcionários do BPS permitiram a realização de **uma espécie de procedimento que antes só era realizado pessoalmente**.

Esta solução web foi desenvolvida e implementada nas bases do banco com a tecnologia GeneXus e [K2BTools](#) em um período de 10 dias com 400 horas de dedicação por uma equipe de 5 pessoas, colaborando assim com a tarefa de proteger os usuários e funcionários do Banco.

“A aceleração da digitalização de determinados procedimentos básicos e essenciais resulta positivamente na agilidade, na integração de diferentes setores à transformação digital, além de aumentar a otimização de tempos e impactar no aproveitamento dos recursos naturais.”

[Alejandra Lemos](#). Diretora de projetos da GeneXus Consulting.

O empréstimo pela web era um projeto previsto que seria desenvolvido em 2020, mas diante da situação, **o que se esperava que fosse feito em 4 ou 5 meses foi feito em apenas 10 dias.**

A esta solução, um **aplicativo da web foi adicionado para nomear um terceiro para receber a pensão da aposentadoria.** Este, que também era um procedimento até então realizado apenas presencialmente, teve um público potencial de 118 mil pessoas durante a emergência sanitária.

No contexto da pandemia, excepcionalmente, foi resolvido **em dois dias** com um **Formulário de Verificação de Identidade e Validação** de Solicitação para autorizar um terceiro (não um procurador) a cobrar pagamentos emitidos pelo BPS durante o período COVID-19. Trata-se de uma modificação da regra decorrente da necessidade de permitir o recebimento por outra pessoa, em nome do idoso.

Paralelamente à automatização das comunicações e à integração com os sistemas de poderes, foi desenhada uma funcionalidade web que, através de perguntas-chave, ajudava o responsável que fez a chamada de verificação a validar se quem fez o pedido era quem ele dizia ser.

Em um período de 3 meses, foram atendidas 7.500 solicitações.

11. Outro setor atendido com soluções de digitalização de procedimentos foi o pessoal das fábricas da ANCAP no âmbito do projeto **Viagem Eletrônica**, em que foram implementadas uma série de mudanças operacionais com o objetivo de melhorar o funcionamento das fábricas através da incorporação de tecnologia.

Nesta ocasião, a alteração central refere-se à eliminação do documento de encomenda impresso e à criação de uma **lista virtual** onde as distribuidoras reportam as diferentes viagens à ANCAP.

Com esta alteração no processo de trabalho quotidiano, que foi digitalizado, as diferentes partes do processo - referentes da ANCAP, distribuidoras, gestores logísticos e motoristas - podem continuar a realizar a operação com segurança. Visto que contribui para a **redução do risco de contágio** da COVID-19 em todo o pessoal envolvido, além de **otimizar os tempos de atendimento, gerando informações on-line** e reduzindo o manuseio de documentos em papel.

12. Microcrédito para empresários foi outra das soluções abordadas por GeneXus Consulting em 12 filiais da [Cintepa](#), no Uruguai. Estas foram habilitadas para pequenos empreendimentos da cooperativa de poupança e crédito, agregando opções de aplicação de crédito no aplicativo móvel, de acordo com as linhas de crédito da Agência Nacional de Desenvolvimento (ANDE) para a COVID-19.

Estes “Microcréditos de Emergência” foram concedidos sem necessidade de passagem pelos escritórios e destinavam-se a empresários e microempresários que procuram **apoio financeiro**.

O desenvolvimento dessa nova linha de crédito acompanha o propósito da cooperativa, que é ajudar-se mutuamente, prestando serviços financeiros de longo prazo para seus **12 mil associados**.

A solução foi realizada em **6 dias** com a mais moderna tecnologia GeneXus para o **gerador de Smart Device** e conseguiu atender rapidamente a urgência dos empresários no país.

13. A Administração Estadual de Serviços de Saúde (**ASSE**) **em conjunto com o MSP solicitou à GeneXus Consulting** que desenvolvesse e colocasse em produção **uma aplicação** para agilizar o cadastramento de voluntários de diferentes perfis, sugerindo disponibilidade de tempo e localização.

Este aplicativo **Voluntários** funciona de forma muito simples: a demanda é cadastrada e gerenciada seu cumprimento com a oferta de voluntários. Os voluntários cadastrados no período de alta demanda atenderam **17.500 consultas**, podendo drenar a grande sobrecarga que a ASSE teve no pico de casos. Desta forma, os voluntários no Uruguai que ofereceram seu tempo para ajudar foram organizados da melhor maneira.

14. Outro aspecto a atender, em termos de **saúde**, era como resolver a **continuidade do atendimento** on-line e poder continuar realizando alguns estudos que não podiam ser suspensos, mas que, por sua vez, representavam um risco ao serem feitos presencialmente dada a vulnerabilidade do paciente ao COVID-19.

Um caso especial é o de pessoas com **risco coronariano** que requerem eletrocardiogramas frequentes e monitoramento da função cardiovascular. **Galeno Sys é um dispositivo médico baseado na Internet das Coisas (IoT)**, que registra até 6 derivações de ECG (Eletrocardiograma) por meio de eletrodos descartáveis no tórax de um paciente, proporcionando monitoramento constante de onde ele estiver.

Os registros são enviados sem fio para um servidor **na nuvem**, onde o aplicativo os analisa em **tempo real** e gera alertas em caso de arritmias ou alterações do **ritmo cardíaco**.

“Desde o GXC, trabalhamos juntos com Galeno_System há um ano já; durante o qual implementamos o software com todos os requisitos de arquitetura e segurança necessários. O aplicativo possui basicamente um backend para gerenciamento dos dispositivos e configurações gerais, que desenvolvemos aplicando **os padrões K2BTool**”, comenta Marcela Corbo, Gerente de Produto da **K2BHealth**.

15. O Turismo tem sido um dos setores mais afetados em todo o mundo, devido ao fechamento de fronteiras. Diante deste problema, a Netviax propôs a reativar o turismo local com o **Uruguay 365**, um projeto de Turismo Nacional montado na plataforma do Mercado Viajes e o Netviax ATLAS, um software de gestão turística.

Segundo a **Organização Mundial do Turismo** (OMT), os cenários atuais prevêm uma queda que variaria entre 60% e 80% do turismo internacional para o restante de 2020, o que se traduz em uma perda de até 1 milhão e 100 mil turistas, mais de 900 milhões de dólares e entre 100 a 120 milhões de empregos comprometidos. Basta ver o impacto causado nas companhias aéreas, peças fundamentais para o movimento do [turismo internacional](#).

Diante de um turismo totalmente parado, surge da equipe [Netviax](#) a plataforma [Uruguay 365](#), com o objetivo de conectar turistas que buscam desfrutar de experiências de viagem com empreendedores que as oferecem.

A Netviax Solutions é uma empresa de tecnologia para **Agências de Viagens**, Partner da Microsoft e GeneXus, que possui uma **plataforma web** que atua como canal de distribuição de informação turística e produtos de turismo para as agências de viagens. É uma ferramenta de fácil acesso que cruza a oferta com a demanda entre as empresas de turismo de um mercado, consolidando todas as informações disponíveis, atualizadas e ativas nela mesma de diferentes operadoras atacadistas, companhias aéreas ou outros prestadores de serviços para a rede de agências de viagem.

Devido à situação de pandemia, em apenas algumas semanas e com um grupo muito reduzido de profissionais, decidiram **redesenhar o módulo de produto do seu sistema de Gestão Comercial, Administrativo e Financeiro Netviax ATLAS**. Ele permite a criação e administração do catálogo de mais de 700 pacotes turísticos ao exterior, de 8 agências de turismo diferentes, para adaptá-los às particularidades dos **pacotes turísticos nacionais**.

O projeto conta com o apoio do Ministério do Turismo do Uruguai (MINTUR), da Agência Nacional de Pesquisa e Inovação (ANII), das Agências Jetmar, Hiperviajes, Buemes, Toctoc, Tienda Viajes, Voy de Viaje, além de convênios com os principais bancos e financeiras que oferecem descontos de até 20% e financiamentos em até 12x sem encargos.

Atualmente, a oferta conta com mais de 1.200 opções, entre estadias em hotéis, hospedagens em casas de campo e fazendas, experiências esportivas e

vivências ao ar livre, aluguel de carros e motorhomes, visitas guiadas, degustações e almoços em vinícolas de 200 fornecedores. No momento, ele está sendo utilizado por mais de 60 usuários, entre vendedores e agentes de call center de 6 agências de turismo.

Netviax ATLAS é um produto desenvolvido 100% em GeneXus, hospedado na nuvem Microsoft Azure, que possui um WebApp com uma experiência de usuário muito atraente e uma API de Portais que permite ao **site do Uruguay 365** obter a oferta turística consolidada de todas as agências participantes, detalhes de cada um dos produtos incluindo suas descrições, estrutura de preços e conteúdo multimídia.

A **API de Produtos**, por sua vez, permite que cada agência publique seus produtos com exclusividade em seus sites desenvolvidos por diferentes integradores, como

Jetmar, Tienda Viajes e Hiperviajes. Dessa forma, a partir de um único sistema, as agências podem gerenciar seus produtos e selecionar em quais canais eles devem ser publicados, simplificando a complexidade dos produtos turísticos e ajudando na agilidade que o negócio exige.

Além disso, para este projeto, uma equipe de redatores foi integrada registrando o conteúdo e mais de 150 vendedores foram treinados.

Enquanto isso, a Netviax continua trabalhando em opções inovadoras, ajudando na **reativação econômica e trabalhista do turismo local**, conectando clientes ávidos por fazer turismo, ter férias e descansar do estresse gerado durante esta pandemia.

Se você quiser saber mais histórias de sucesso ao redor do mundo,
visite nosso site.

