

Agosto 2020

# Soluções inteligente para o setor financeiro na América

Whitepaper



A América tem travado uma batalha constante em diferentes países, com diferentes magnitudes, em face da pandemia. Uma das estratégias de suporte envolve **soluções de software, desenvolvidas em tempo recorde** e que estão ajudando a sociedade a encontrar soluções ótimas com respostas de acordo com suas necessidades. Nesse contexto, o setor bancário e financeiro é um exemplo claro da aceleração digital causada pela pandemia.

Neste artigo, você pode descobrir mais sobre as seguintes soluções para o **setor financeiro**:

- Como o Bantotal impactou em tempo hábil os bancos em 12 países no continente
- O exemplo local do Chile para um setor de empréstimos para empreendedores.
- Três respostas no Uruguai que, em tempo recorde, atenderam às necessidades dos idosos aposentados e do setor de microempendedorismo.

## América - de norte a sul: 20 Milhões de contratos reprogramados no setor bancário

A plataforma bancária [Bantotal](#), que se destaca por ter seu core banking em GeneXus, entrou no mercado em 1991 para se tornar a líder para a América Latina. Com sede no Uruguai, possui escritórios comerciais e de serviços em diversos países da região e Centros de Desenvolvimento de Software na Argentina e no Peru. E claro, seus clientes também estão distribuídos em vários países do continente.

Com o contexto da pandemia tornou necessário agir rapidamente de acordo com as **necessidades dos clientes** dos bancos de toda a América, para que fosse processada uma carga de trabalho inesperada gerada em **12 países**.

As mudanças realizadas responderam à necessidade de reprogramar contratos para diversos clientes de diversos bancos em todo o continente: Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Paraguai, Peru, Panamá e Uruguai.

Esses reagendamentos foram realizados para operações de crédito de diversas modalidades, tais como: consumo, penhor, hipoteca, microcrédito, operações de leasing e corporativas, entre outros; isso implicava que o valor total dos empréstimos - número de contratos - que

precisou ser reprogramado foi próximo a **20 milhões**.

As modificações foram feitas no próprio Sistema de Crédito, na Contabilidade, no Sistema de Risco de Crédito e nos Relatórios Regulatórios. Além disso, cada caso teve sua particularidade, atendendo às regulamentações dos Órgãos Reguladores de cada país.

“A rapidez na resposta ao cliente foi possível graças ao trabalho de uma equipe humana comprometida, com alto nível de conhecimento bancário do nosso sistema. Desenvolver com uma plataforma altamente produtiva como GeneXus, junto com nossas competências, nos permitiu trabalhar com uma velocidade incrível e atender a todas as necessidades em tempo hábil”, afirma seu CEO, Marcelo Kosec.

## Chile: soluções eficazes para mais de 120 mil empresas

Uma das instituições chilenas que a Bantotal usa é o [Fondo Esperanza](#).

O Fondo Esperanza promove o desenvolvimento social e tem 16 anos de experiência no apoio a empreendedores de setores vulneráveis, através de uma metodologia que consiste na prestação de **serviços de microfinanças** (microcréditos e

microseguros), capacitações e fortalecimento das suas redes de apoio, com o objetivo de desenvolver seus negócios e, dessa forma, melhorar suas condições de vida, as de suas famílias e comunidades.

No contexto da pandemia, propôs-se orientar o seu esforço para apoiar **mais de 120 mil microempresários afetados** pelos efeitos colaterais da COVID-19, pelo que decidiu adiar o parcelamento do empréstimo dos seus associados por 3 meses, sem custos para eles.

---

«Uma parte importante da implementação técnica deve-se ao apoio que a Bantotal em conjunto com GeneXus nos tem dado, com os desenvolvimentos ágeis que nos permitiram reestruturar mais de 95% da carteira da instituição em um período muito próximo as necessidades de seus beneficiários.»

Zunilda Vergara. Gerente de Tecnologia e Dados do Fondo Esperanza.

## Uruguai: resultados em tempos recordes para uma população com foco nos cuidados

Por sua vez, [GeneXus Consulting](#) ofereceu um leque de soluções no Uruguai dirigidas à população mais vulnerável ao coronavírus: **pessoas com mais de 60 anos**, aposentados e residentes em áreas residenciais de idosos, que no Uruguai representam quase 20% da população.

Neste cenário, diferentes sistemas tecnológicos se adaptaram para responder a esta nova realidade.

- **A primeira coisa era atender às necessidades financeiras dos aposentados.** Para isso, foi implantada uma solução no Banco **da Previdência Social (BPS)** em tempo recorde que possibilitou o **crédito on-line para aposentados**, pensionistas e servidores públicos, sem a necessidade de comparecimento presencial à instituição; Esta solução foi adicionada a outras fornecidas pelo BPS, como o pagamento de novos subsídios e a descentralização de pagamentos nos escritórios do BPS, para evitar aglomerações.

Os novos empréstimos on-line para aposentados, pensionistas e funcionários do BPS permitiram a realização de **uma espécie de procedimento que antes só era realizado pessoalmente.**

Esta solução web foi desenvolvida e implementada nas bases do banco com a

tecnologia **GeneXus** e [K2BTools](#) em um período de 10 dias com 400 horas de dedicação por uma equipe de 5 pessoas, colaborando assim com a tarefa de proteger os usuários e funcionários do Banco.

“A aceleração da digitalização de determinados procedimentos básicos e essenciais resulta positivamente na agilidade, na integração de diferentes setores à transformação digital, além de aumentar a otimização de tempos e impactar no aproveitamento dos recursos naturais”, afirma Alejandra Lemos, diretora de projetos da GeneXus Consulting.

**O empréstimo pela web** era um projeto previsto que seria desenvolvido em 2020, mas diante da situação, **o que se esperava que fosse feito em 4 ou 5 meses foi feito em apenas 10 dias.**

- A esta solução, **um aplicativo da web foi adicionado para nomear um terceiro para receber a pensão da aposentadoria.** Este, que também era um procedimento até então realizado apenas presencialmente, teve um público potencial de 118 mil pessoas durante a emergência sanitária.

No contexto da pandemia, excepcionalmente, foi resolvido **em dois dias** com um **Formulário de Verificação de Identidade e Validação** de Solicitação para autorizar um terceiro (não um procurador) a cobrar pagamentos emitidos pelo BPS durante o período COVID-19. Trata-se de uma modificação da regra decorrente da necessidade de permitir o recebimento por outra pessoa, em nome do idoso.

Paralelamente à automatização das comunicações e à integração com os sistemas de poderes, foi desenhada uma funcionalidade web que, através de perguntas-chave, ajudava o responsável que fez a chamada de verificação a validar se quem fez o pedido era quem ele dizia ser.

Em um período de 3 meses, foram atendidas **7.500 solicitações**.

- **Microcrédito para empresários** foi outra das soluções abordadas por GeneXus Consulting em 12 filiais da [Cintepa](#), no Uruguai. Estas foram habilitadas para pequenos empreendimentos da cooperativa de poupança e crédito, agregando opções de aplicação de crédito no aplicativo móvel, de acordo com as linhas de crédito da Agência Nacional de Desenvolvimento (ANDE) para a COVID-19.

Estes “Microcréditos de Emergência” foram concedidos sem necessidade de passagem pelos escritórios e destinavam-se a empresários e microempresários que procuram **apoio financeiro**.

O desenvolvimento dessa nova linha de crédito acompanha o propósito da cooperativa, que é ajudar-se mutuamente, prestando serviços financeiros de longo prazo para seus **12 mil associados**.

A solução foi realizada em 6 dias com a mais moderna tecnologia GeneXus para o gerador de Smart Device e conseguiu atender rapidamente a urgência dos empresários no país.

Se quiser mais informações, baixe o **Mapa de soluções GeneXus na América contra a Pandemia.**

[info@genexus.com](mailto:info@genexus.com)

