

SLSQ Hub: Seguridad y tecnología en las Playas de Australia

Surf Life Saving Queensland (SLSQ) protege 8,000 km de costa con más de 34,000 voluntarios. Con Globant Enterprise AI, optimizó la gestión de turnos, formación y certificaciones, mejorando la experiencia de sus miembros.

Problema

El Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) de SLSQ dificultaba la experiencia de los voluntarios. No permitía encontrar cursos fácilmente ni revisar requisitos de inscripción. Además, carecía de una forma clara para registrar certificaciones y logros, complicando el cumplimiento de requisitos de formación. Esto afectaba la eficiencia y satisfacción de los voluntarios, impactando la seguridad en las playas.

Objetivo

SLSQ necesitaba una solución que brindara a los voluntarios una visión clara de su estado en la organización, incluyendo membresía, premios obtenidos y requisitos para certificaciones. La plataforma debía recomendar cursos personalizados y restringir inscripciones sin requisitos previos. Con estas mejoras, SLSQ buscaba optimizar la capacitación y garantizar un desarrollo continuo de habilidades esenciales.

Desafío

La solución debía ser intuitiva y accesible para voluntarios de 12 a 70 años con distintos niveles de alfabetización digital. También debía agilizar la gestión de premios y certificaciones, reduciendo tiempos de actualización. Otro reto fue optimizar las tareas del personal administrativo e integrar la solución con un sistema heredado sin afectar la operatividad ni generar conflictos de datos en la organización.

Solución

En colaboración con Cumulus Technologies, se desarrolló "SLSQ Hub" con Globant Enterprise AI en solo tres meses. La plataforma centraliza toda la información clave para los voluntarios, permitiéndoles consultar su estado de membresía, premios obtenidos, turnos de patrulla y horas completadas. También facilita la inscripción en cursos, actualización de certificaciones y acceso a microcursos desde un solo lugar.

Además, el Hub permite a los voluntarios hacer preguntas sobre salvamento y recibir respuestas basadas en políticas y procedimientos oficiales de SLSQ, asegurando coherencia y precisión en la información. La solución optimizó la gestión administrativa, reduciendo tiempos de actualización y mejorando la experiencia de los voluntarios, quienes ahora pueden acceder fácilmente a la formación y certificaciones necesarias para su labor.

La plataforma también garantiza que los voluntarios solo se inscriban en cursos para los que cumplen los requisitos previos, evitando errores y optimizando el proceso de formación. Con una interfaz intuitiva, accesible para todas las edades y niveles de experiencia digital, SLSQ Hub ha mejorado significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción de los miembros.



Resultados

El SLSQ Hub ha simplificado la experiencia de los voluntarios, permitiéndoles gestionar su membresía y certificaciones en tiempo real. La plataforma ha procesado más de 25,000 premios de salvamento, mejorando la capacitación y el desarrollo de habilidades.

Gracias a Globant Enterprise AI, los voluntarios reciben respuestas rápidas y precisas sobre procedimientos de rescate, alineadas con las mejores prácticas de seguridad. Con esta solución, SLSQ fortalece la seguridad en las playas y avanza en su misión de reducir a cero las muertes prevenibles en aguas públicas.