

CREA-RS revoluciona emisión de ART con comando de voz y GenAI

Los usuarios del Consejo Regional de Ingeniería y Agronomía de Rio Grande do Sul (CREA-RS), en Brasil, ahora pueden utilizar su voz para completar el formulario de Anotaciones de Responsabilidad Técnica (ART).

Problema

El proceso tradicional de llenado de ART en CREA-RS era complejo, dependía de acceso a notebooks y requería que los usuarios completaran manualmente todos los campos, dificultando el cumplimiento ágil de esta tarea.

Objetivo

Facilitar la emisión de la ART permitiendo que los usuarios completen y envíen el documento mediante comandos de voz. Además, mejorar la accesibilidad al sistema, agilizar los tiempos de respuesta y asegurar la protección y privacidad de los datos de los profesionales.

Desafío

Integrar en un entorno gubernamental, un asistente de voz (Alexa) e Inteligencia Artificial Generativa, garantizando que la solución sea fácil de mantener y operar, incluso sin contar con conocimientos técnicos especializados.

Solución

[Globant Enterprise AI](#) facilitó la integración entre **Alexa, el asistente virtual de Amazon**, y el portal de [CREA-RS](#), permitiendo a los usuarios completar la Anotación de Responsabilidad Técnica (ART) mediante comandos de voz.

A través de instrucciones sencillas, los profesionales pueden ahora utilizar su voz para llenar el documento en línea y emitir la ART desde cualquier lugar, sin depender de una computadora. Esta funcionalidad agiliza significativamente el proceso de solicitud de un documento clave para el inicio de obras o proyectos para los cuales fueron contratados.

Además, toda la información proporcionada se mantiene completamente segura. Los datos no se utilizan para entrenar modelos de IA ni para alimentar bases de datos externas. Globant Enterprise AI opera en un entorno aislado y protegido, garantizando así la total privacidad de los usuarios.



Desarrollar esta nueva funcionalidad con Globant Enterprise AI permitió:

- Integrar comandos de voz de forma rápida y eficiente, **reduciendo tiempos y costos de desarrollo**.
- Garantizar **altos estándares de seguridad y privacidad**.
- **Facilitar la adopción de IA Generativa sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados**, ofreciendo flexibilidad para futuras mejoras y ampliaciones.

Resultados

Esta solución permite que alrededor de 80 mil profesionales de la Ingeniería, Agronomía y Geociencias, puedan utilizar su voz para completar el documento en línea, en lugar de escribirlo, simplificando así el envío de documentos de forma práctica e intuitiva.