

Asistentes de IA, Agentes de IA, Plataformas y Herramientas

Qué es qué y cómo se relacionan en 2025

Entendiendo qué son Asistentes de IA, Agentes de IA, Plataformas y Herramientas en el Contexto de GeneXus Next, Globant Enterprise AI y Globant CODA

Índice

Contexto y Objetivo	3
Asistentes de IA, Agentes de IA, Plataformas y Herramientas: definiciones y taxonomía 2025	4
<ul style="list-style-type: none">• AI Assistants: Herramientas de productividad personal• AI Agents: Automatización con propósito empresarial• Herramientas (Tools)• Plataformas	
Plataformas en acción: casos de uso concretos con GeneXus Next, GEAI y CODA	7
<ul style="list-style-type: none">• Caso 1: Modernización segura de sistemas heredados con Globant Enterprise AI y GeneXus Next• Caso 2: Aumentar eficiencia en un proceso de desarrollo manual con CODA• ¿Cómo interactúan CODA, GEAI y GeneXus Next en estas soluciones?	
Guía Comercial Rápida: ¿Cuándo ofrecer Plataformas, Agentes, Asistentes o Herramientas?	12
<ul style="list-style-type: none">• Cuándo ofrecer una Plataforma completa• Cuándo ofrecer Agentes específicos• Cuándo ofrecer Asistentes individuales• Resumen visual	
De entender conceptos a construir soluciones inteligentes	15

Contexto y Objetivo

En 2024, escribíamos sobre las diferencias entre [Agentes, Asistentes, Plataformas y Herramientas](#), para tratar de aclarar cómo estábamos utilizando esos conceptos, dado que aún no estaban tan asentadas las definiciones en el mercado.

En 2025, términos como “AI Assistants”, “AI Agents”, “Platforms” y “Tools” siguen siendo utilizados con ambigüedad, a pesar de que ahora todos los usamos más que nunca.

Con el aprendizaje que nos trajo la construcción de plataformas como [GeneXus Next](#) (Low-Code agéntico), [Globant Enterprise AI](#) (gobernanza e innovación empresarial con IA) y [Globant CODA](#) (suite especializada de agentes), podemos aclarar con precisión estos conceptos.

Este documento actualiza y simplifica definiciones anteriores, proporcionando una taxonomía práctica para distinguir claramente entre:

- **Plataformas:** ¿Cuándo una plataforma lo es realmente?
- **Herramientas:** ¿Qué es y qué no?
- **Asistentes:** ¿Cuál es su alcance real?
- **Agentes y sistemas agénticos:** ¿Qué los hace diferentes?

A su vez, busca asistir para saber en qué contextos podemos intentar comercializar los unos o los otros. Es que, aunque en el mercado todavía está difuso el límite entre asistentes, copilots, agentes, agentic processes y plataformas, nosotros necesitamos tener claridad para poder explicar, construir y vender con coherencia.

Exploremos esas diferencias.

Asistentes de IA, Agentes de IA, Plataformas y Herramientas

Definiciones y taxonomía 2025

Para 2025, ya no basta con mencionar términos como asistentes, agentes, herramientas o plataformas sin claridad. Necesitamos entender con precisión qué significa cada uno, cuál es su propósito, cómo se diferencian entre sí y cómo se conectan en nuestras soluciones.

Esta sección establece una **taxonomía clara** basada en la función específica que cumplen en la creación de sistemas inteligentes:

1. AI Assistants: Herramientas de productividad personal

Los asistentes de IA son herramientas de productividad personal que aumentan la capacidad cognitiva, creativa o técnica de una persona. Como imaginaba Steve Jobs a las computadoras personales, son “bicicletas para la mente” que multiplican varias veces lo que una persona puede lograr.

- Te ayudan a escribir, programar, diseñar, entender, aprender, etc.
- A veces completan tareas pequeñas; otras veces te guían en una más compleja.
- Están hechas para colaborar con las personas, pero no deciden solos (no tienen autonomía operativa).

Ejemplos:

- Un asistente de modelado en GeneXus Next.
- Un copiloto en una herramienta de diseño.
- Un chatbot empresarial personalizado para ayudarte a navegar documentación interna.

“Yo, soy yo... y mis asistentes.”
Una persona con asistentes bien entrenados es más rápida, más creativa y produce con más calidad.

2. AI Agents: Automatización con propósito empresarial

Cuando hablamos de **agentes**, hablamos de sistemas de IA diseñados para ejecutar tareas dentro del contexto de una empresa, con diversos grados de autonomía. Ayudan a transformar cómo trabaja una empresa: automatizan tareas, orquestan flujos, aprenden de procesos y toman decisiones, o colaboran con otros agentes y personas, dentro de un marco de gobernanza definido por una plataforma.

Debemos tener en cuenta que cuando usamos la palabra agente, muchas veces estamos usando un término paraguas que incluye tanto a los **agentes individuales**, como a los **sistemas agentic** que los contienen, y los **workflows agentic** donde colaboran entre sí o con humanos.

Estos agentes:

- Tienen un propósito específico y pueden llegar a tomar decisiones por sí mismos.
- Ejecutan tareas complejas: leer, decidir, operar, registrar, reportar.
- Interactúan con otros sistemas, personas y agentes.
- Pueden estar activos durante horas, días o semanas.
- Requieren plataformas como [Globant Enterprise AI](#) para su integración, orquestación, gobernanza y evolución.

Ejemplos:

- [Code Fixer AI Agent](#) que analiza repositorios y repara bugs de programación.
- Un agente que interpreta specs de requerimientos y trabaja con otro para transformar esos specs en bases de conocimiento de GeneXus.
- Toda la [suite Globant CODA](#), donde agentes se pasan artefactos entre sí para completar distintas etapas del flujo de desarrollo.

“Mis agentes definen la calidad operativa de mi empresa.”
Los agentes no amplifican personas, potencian sistemas completos.

3. Herramientas (Tools)

Las herramientas son componentes específicos diseñados para resolver tareas puntuales (conectarse a un sistema, comunicar un mensaje, generar un artefacto, etc). No poseen autonomía ni contexto propio; siempre dependen de quien las utilice (una persona, un agente o una plataforma).

- No deciden, no interpretan el contexto.
- Realizan tareas claramente acotadas y específicas.
- Pueden ser inteligentes (basadas en IA) o no.

Ejemplos:

- [GXtest](#) para automatización de testing.
- Parsers de PDFs o APIs RESTful.

4. Plataformas

Las plataformas son infraestructuras tecnológicas completas que permiten orquestar y gestionar ciclos complejos de creación y evolución de soluciones empresariales. Van más allá de aplicaciones aisladas o herramientas específicas, integrando múltiples componentes como asistentes, agentes y herramientas en un entorno cohesivo. Son programables y extensibles por definición, lo que las separa de los que son simplemente productos.

- Gestionan procesos completos, desde la creación hasta la evolución.
- Orquestan asistentes y agentes según necesidades específicas.
- Permiten monitoreo, escalado y gobernanza integrada.

Ejemplos:

- [GeneXus Next](#): plataforma para modelado, generación determinística, testing y creación de software inteligente con asistentes y agentes embebidos.
- [Globant Enterprise AI \(GEAI\)](#): Plataforma de creación, gobernanza y escalado de soluciones basadas en asistentes y agentes empresariales. GEAI es la plataforma subyacente que habilita la IA Generativa tanto en **GeneXus Next** como en [Globant CODA](#).

Plataformas en acción: casos de uso concretos con GeneXus Next, GEAI y CODA

No basta con definiciones claras. Veamos cómo estas piezas cobran vida en situaciones reales, resolviendo desafíos empresariales específicos mediante la combinación estratégica de **Plataformas, Agentes, Asistentes y Herramientas**.



Caso 1

Modernización segura de sistemas heredados con Globant Enterprise AI y GeneXus Next

Tipo de cliente

Banco mediano con un sistema crítico en tecnología obsoleta (por ejemplo, PL/I).

Dolor

- Falta de desarrolladores capacitados para mantenimiento.
- Alto riesgo y costo de rehacer el sistema desde cero.

Solución

Integración entre [Globant Enterprise AI](#) (GEAI) y [GeneXus Next](#) para modernizar el sistema preservando conocimiento empresarial.

Funcionamiento del proceso

1. Interpretación y análisis (GEAI)

- Un agente de GEAI analiza código heredado, documentación y comentarios.
- Extrae reglas de negocio, procesos y estructuras críticas del sistema original.

2. Validación humana

- Analistas o expertos internos interactúan para validar o corregir información extraída.
- Se genera una especificación formal clara y precisa.

3. Conversión a modelo GeneXus Next

- Un agente especializado en GEAI transforma estas especificaciones en modelos GeneXus Next: Estructuras de datos, procesos, reglas de negocio, lógica de interfaz.

4. Generación determinística del nuevo sistema

- Desde el modelo, GeneXus Next genera automáticamente código moderno (frontend, backend, APIs, seguridad).
- El resultado es un sistema actualizado, sin perder conocimiento empresarial clave.

Valor final

La empresa obtiene un sistema renovado, flexible y escalable en tiempos mucho menores a los que se logran con desarrollo manual. Además, el conocimiento crítico queda preservado en un modelo independiente de la tecnología, asegurando fácil adaptación a futuras tecnologías.

Caso 2

Aumentar eficiencia en un proceso de desarrollo manual con CODA

Tipo de cliente

Empresa grande con equipos de desarrollo tradicionales (full-stack, testers, analistas).

Dolor

- Procesos lentos, errores frecuentes, retrabajo costoso.
- Deseo de introducir mejoras incrementales, sin grandes disrupciones.

Solución

Uso incremental de agentes específicos de CODA integrados al ciclo existente para acelerar procesos sin reemplazar al equipo humano.

Funcionamiento en la práctica

1. Agente de definición de producto

- Equipo describe requerimientos en lenguaje natural.
- El agente genera automáticamente historias de usuario, identifica entidades clave y produce documentación estructurada.

Reduce análisis manual y ambigüedad inicial.

2. Agente de diseño de aplicaciones (Application Design Agent)

- Convierte historias de usuario en wireframes claros, estructura de navegación y flujos funcionales.

Proporciona una base concreta para diseño y frontend, acelerando la creación visual.

3. Agente prototipador de backend (Backend Prototyper)

- Genera rápidamente un backend funcional preliminar (mock o real), APIs RESTful y bases de datos iniciales.

El equipo técnico se enfoca en casos especiales en lugar de tareas repetitivas. Puede usar GeneXus Next para evolucionar e integrar fácilmente este prototipo.



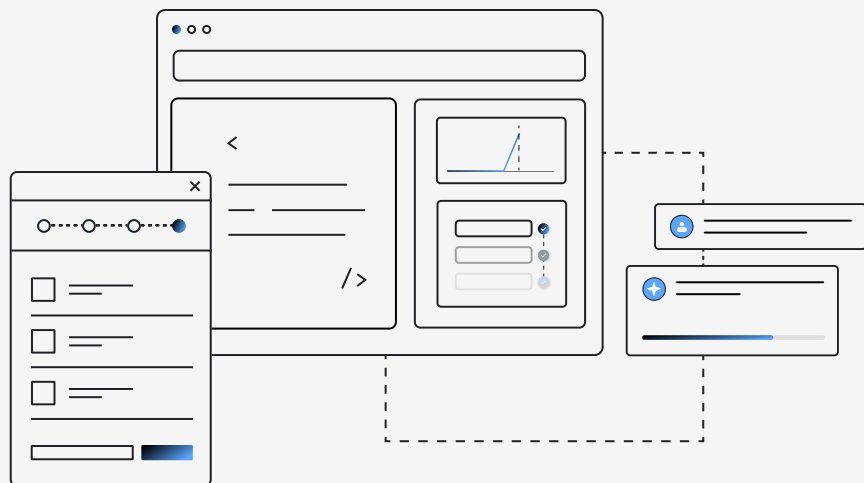
4. Agente de pruebas automatizadas (Test Agent)

- Crea automáticamente tests basados en requerimientos, cubriendo edge cases y escenarios críticos.
- Ejecuta validaciones y reporta resultados directamente al equipo.

5. Agente reparador de código (Code Fixer)

- Detecta errores de código o resuelve errores reportados.
- Sugiere correcciones contextuales o las aplica automáticamente.

La empresa logra aceleración significativa, menos errores recurrentes y libera tiempo para tareas estratégicas sin reemplazar a su equipo existente.



¿Cómo interactúan CODA, GEAI y GeneXus Next en estas soluciones?

Ambos casos muestran claramente la interacción práctica:

- [Globant Enterprise AI \(GEAI\)](#) funciona como la plataforma base de gobernanza, análisis y creación inicial de asistentes y agentes especializados.
- [GeneXus Next](#) transforma especificaciones validadas en modelos determinísticos y genera sistemas modernos, robustos y evolutivos, con asistentes y agentes de IA automáticamente integrados y gobernados por GEAI.
- [Globant CODA](#) integra agentes específicos de GEAI en flujos de desarrollo para resolver etapas puntuales, desde definición inicial hasta validación final, acelerando todo el ciclo.

Así, cada plataforma aporta valor único y complementario:

- **GEAI** aporta adopción rápida e innovación con IA en las empresas, con control, escalabilidad y gobernanza.

- **GeneXus Next** aporta generación determinística de código para sistemas empresariales confiables, creación de agentes flexibles y modelos de conocimiento reutilizables.
- **Globant CODA** aporta flexibilidad incremental en procesos, mediante agentes específicos insertados en flujos existentes.

Estas combinaciones no solo resuelven problemas puntuales, sino que también muestran cómo empezar con soluciones pequeñas puede escalar hacia plataformas completas, aprovechando al máximo cada inversión.

Entonces, **¿Cuándo ofrecemos cada solución? ¿Cuándo una herramienta puntual, cuándo un agente o cuándo toda la plataforma?**

Exploremos a continuación una **guía comercial rápida**, que nos permita responder estas preguntas estratégicamente y maximizar nuestro impacto en cada cliente.

¿Cuándo ofrecer Plataformas, Agentes, Asistentes o Herramientas?

Entender la diferencia entre Plataformas, Agentes, Asistentes y Herramientas es clave, pero saber cuándo ofrecer cada una es esencial para maximizar la efectividad comercial y operativa. A continuación, una guía rápida para ayudarte a elegir estratégicamente:

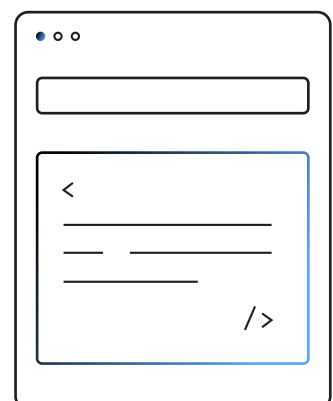
Cuándo ofrecer una Plataforma completa (GeneXus Next o Globant Enterprise AI)

Ofrece plataformas cuando:

- El cliente está dispuesto a realizar una transformación significativa y estructural de su negocio o procesos de desarrollo.
- Se busca una solución integral que cubra un ciclo completo (por ejemplo: generación automática y evolución automática de software).
- La empresa tiene la escala, infraestructura y voluntad de gestionar una solución cohesiva, robusta y evolutiva a largo plazo.
- Existe el compromiso estratégico interno para adoptar tecnologías avanzadas como IA, agentes o low-code como pilares fundamentales.

Ejemplos ideales:

- Empresas medianas o grandes en procesos de modernización tecnológica profunda.
- Compañías que desean escalar significativamente su capacidad operativa o innovadora.



Cuándo ofrecer Agentes específicos (CODA o Agentes puntuales de GEAI)

Ofrece agentes cuando:

- El cliente quiere mejorar procesos específicos de forma incremental sin realizar cambios radicales en su infraestructura actual.
- Hay problemas puntuales bien definidos que pueden beneficiarse rápidamente con automatización inteligente.
- La empresa tiene procesos bien establecidos que requieren eficiencia adicional o reducción inmediata de errores, tiempos o costos.
- El cliente está abierto a la innovación, pero prefiere avanzar en etapas controladas, midiendo impacto progresivamente.

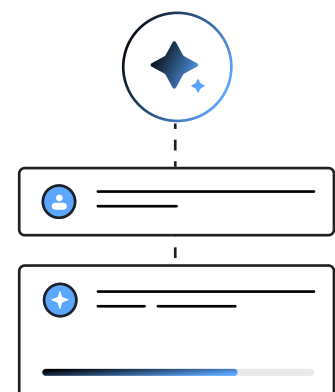
Ejemplos ideales:

- Equipos de desarrollo tradicionales buscando aumentar velocidad y reducir retrabajo (CODA).
- Departamentos de soporte que requieren automatización específica (por ejemplo: procesamiento automático de documentación).

Cuándo ofrecer Asistentes individuales (Asistentes integrados en GeneXus Next o asistentes específicos)

Ofrece asistentes cuando:

- El objetivo es mejorar directamente la productividad personal o individual del cliente.



- Se necesita reducir la curva de aprendizaje o mejorar la eficiencia en tareas individuales (escribir, programar, diseñar, consultar).
- El cliente no está listo aún para soluciones autónomas y prefiere trabajar con herramientas que amplifiquen directamente sus capacidades personales.
- Existe una necesidad específica y puntual de eficiencia en una tarea o rol concreto.

Ejemplos ideales:

- Desarrolladores o diseñadores que necesitan asistentes para acelerar creación y validación rápida (GeneXus Next Assistant).
- Empresas que necesitan chatbots inteligentes para documentación interna (RAGs personalizados).

Resumen visual

Solución	Escenario ideal	Cambio organizacional	Complejidad técnica	Inversión/Compromiso
Plataforma	Transformación estratégica integral	Alto	Alta	Alto
Agentes	Optimización incremental y estratégica	Medio	Media	Medio
Asistentes	Productividad personal inmediata	Bajo	Baja/Media	Bajo/Medio

De entender conceptos a construir soluciones inteligentes

En 2024, nuestro objetivo era nombrar claramente cada pieza: asistentes, agentes, plataformas y herramientas. En 2025, ya no solo nombramos, sino que integramos y ejecutamos. **Pasamos de clasificar IA a crear soluciones reales con ella.**

La diferencia clave sigue siendo clara:

- **Asistentes** para amplificar personas.
- **Agentes** para amplificar sistemas empresariales.
- **Herramientas** para resolver tareas concretas rápidamente.
- **Plataformas** para gestionar y escalar ciclos completos, de extremo a extremo.

Hoy contamos con plataformas reales - **GeneXus Next, Globant Enterprise AI y CODA** - que no solo permiten usar IA, sino que hacen posible construir sistemas empresariales inteligentes, robustos, seguros y evolucionables. Ya no se trata de introducir inteligencia artificial, sino de crear sistemas verdaderamente inteligentes, gobernados y escalables.

Pero esto no es un futuro distante, es nuestro presente tangible: ya estamos haciendo que suceda, hoy mismo.

Este documento no solo ofrece una taxonomía y una guía comercial; es una invitación abierta a seguir innovando, construyendo y transformando juntos: Porque lo que importa ahora no es solamente entender IA, sino **hacer que la IA trabaje estratégicamente para nosotros y nuestros clientes.**

El próximo paso es tuyo: Descubre [GeneXus Next](#) y [Globant Enterprise AI](#) y libera velocidad e inteligencia para el software de tu empresa.