

Agosto 2020

Soluciones inteligentes para el sector finanzas en América

Whitepaper



América ha desplegado una batalla constante en diferentes países con distintas magnitudes de cara a la pandemia. Una de las estrategias de apoyo involucra **soluciones de software, desarrolladas en tiempo récord** y que están ayudando a que la sociedad pueda rápidamente encontrar salidas óptimas con respuestas acordes a sus necesidades. En este contexto, el sector de banca y finanzas es un claro ejemplo de la aceleración digital provocada por la pandemia.

En este artículo podrás informarte sobre las siguientes soluciones para el **sector finanzas**:

- Cómo con Bantotal se impactó en tiempo y forma en bancos de 12 países del continente.
- El ejemplo local de Chile para un sector de préstamos para emprendedores.
- Tres respuestas en Uruguay que, en tiempo récord, abordaron las necesidades del adulto mayor retirado y para el sector de microemprendimientos.

América de norte a sur: 20 millones de contratos reprogramados en el sector bancario

La plataforma bancaria [Bantotal](#), destacada por tener su core bancario en GeneXus, ingresó al mercado en 1991 para convertirse en líder para América Latina. Con su casa central en Uruguay, cuenta con oficinas comerciales y de servicios en diferentes países de la región y con Centros de Desarrollo de Software en Argentina y Perú. Por supuesto, sus clientes también están distribuidos en muchos países del continente.

El contexto de la pandemia hizo necesario un rápido accionar de acuerdo a la **necesidad de clientes en bancos** de todo América, de manera que se tuvo que procesar una inesperada carga de trabajo generada en **12 países**.

Los cambios que se realizaron respondieron a la necesidad de reprogramar contratos para muchos clientes de distintos bancos a lo largo de todo el continente: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Panamá y Uruguay.

Estas reprogramaciones se efectuaron para préstamos de diferentes tipos, tales como de consumo, prendarios, hipotecarios, microcréditos, operaciones de leasing y corporativos, entre otros; esto implicó que la cantidad de préstamos to-

tales -cantidad de contratos- que se tuvieron que re-programar fuera cercana a los **20 millones**.

Las modificaciones fueron realizadas en el propio Sistema de Préstamos, en Contabilidad, en el Sistema de Riesgos Crediticios y en los Reportes Regulatorios. Además, cada caso tuvo su particularidad, dadas las normativas de los Organismos Reguladores de cada país.

“La rapidez en la respuesta al cliente fue posible gracias al trabajo de un equipo humano comprometido, con alto nivel de conocimiento bancario de nuestro sistema. Desarrollar con una plataforma de altísima productividad como GeneXus en conjunto con nuestras habilidades permitió trabajar a una velocidad increíble y atender a todas las necesidades en tiempo y forma”, comenta su CEO, Marcelo Kosec.

Chile: soluciones efectivas para más de 120 mil microemprendimientos

Una de las instituciones chilenas que utiliza Bantotal es [Fondo Esperanza](#).

Fondo Esperanza promueve el desarrollo social y cuenta con 16 años de experiencia apoyando a emprendedores de sectores vulnerables, a través de una metodología consistente en la entrega de **servicios microfinancieros** (micro-

créditos y microseguros), capacitaciones y el fortalecimiento de sus redes de apoyo, con el objetivo de desarrollar sus negocios y, de esta forma, mejorar sus condiciones de vida, la de sus familias y comunidades.

En el contexto de la pandemia se propuso orientar su esfuerzo al apoyo de **más de 120 mil microemprendedores afectados** por los efectos colaterales del COVID-19, de manera que decidió aplazar por 3 meses las cuotas de los créditos de sus socias, sin costo para ellas.

«Parte importante de la implementación técnica ha sido gracias al apoyo que Bantotal en conjunto con GeneXus nos han prestado, con los desarrollos ágiles que permitieron reestructurar más del 95% de la cartera de la institución en un plazo muy acorde a la necesidad de sus beneficiarios.»

Zunilda Vergara. Gerente de Tecnología y Data de Fondo Esperanza.

Uruguay: Resultados en tiempos asombrosos para una población en el foco de los cuidados

Por su parte, [GeneXus Consulting](#) brindó un abanico de soluciones en Uruguay a la población más vulnerable al coronavirus: **personas mayores de 60 años**, jubilados y habitantes de residenciales de tercera edad, que en Uruguay son casi el 20% de la población.

En este escenario, distintos sistemas tecnológicos se adaptaron para responder a esta nueva realidad.

- **Lo primero fue atender las necesidades financieras de los jubilados.** Para ello se implementó una solución en el **Banco de Previsión Social (BPS)** en tiempo récord que habilitó **préstamos en línea para jubilados**, pensionistas y funcionarios, sin necesidad de asistir presencialmente a la institución; esta solución se sumó a otras impartidas desde el BPS, tales como pagos de nuevos subsidios y descentralizaciones de pagos en oficinas de BPS, para evitar aglomeraciones.

Los nuevos préstamos en línea para jubilados, pensionistas y funcionarios de BPS, permitieron realizar **un tipo de trámite que antes solo se realizaba de manera presencial.**

Esta solución web fue desarrollada e implementada sobre los cimientos del banco con tecnología **GeneXus** y [K2BTools](#)

en un plazo de 10 días con 400 horas de dedicación de un equipo de 5 personas, colaborando así con la tarea de proteger a los usuarios y funcionarios del Banco.

“La aceleración por digitalizar ciertos trámites básicos y esenciales redundó positivamente en la agilidad, la integración de distintos sectores a la transformación digital, así como también eleva la optimización de tiempos e impacta en beneficio de los recursos naturales”, dice al respecto Alejandra Lemos, directora del proyecto por GeneXus Consulting.

Préstamos web era de antemano un proyecto que iba a desarrollarse en 2020, pero dada la situación **lo que pensaba realizarse en 4 o 5 meses se hizo en tan solo 10 días.**

- A esta solución, se le sumó una **aplicación web para nominar a un tercero para cobrar la pensión de jubilación.** Este, que también era un trámite que antes sólo se realizaba en forma presencial, tenía un público potencial de 118.000 personas durante la emergencia sanitaria.

En el contexto de la pandemia, de manera excepcional, se resolvió en **dos días** con un **Formulario de verificación de identidad y validación** de solicitudes para autorizar a un tercero (no apoderado) a cobrar los pagos emitidos por BPS durante período de COVID-19. Se trata de una modificación a la regla que surge por la necesidad de permitir el cobro a otra persona, en nombre del adulto mayor.

A la vez que se automatizaron las comunicaciones y se realizó una integración con sistemas de poderes, se diseñó una funcionalidad web que, mediante preguntas claves, ayudaba al funcionario que realizaba la llamada de verificación, a validar si quien había realizado la solicitud era quien decía ser.

En un período de 3 meses fueron atendidas **7.500 solicitudes**.

- **Microcréditos para empresarios** fue otra de las soluciones abordadas por GeneXus Consulting en 12 sucursales de [Cintepa](#) en Uruguay. Estos fueron habilitados para pequeños emprendimientos de la cooperativa de ahorro y crédito, agregando opciones de solicitud de crédito en la aplicación móvil, de acuerdo a las líneas de crédito de la Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE) por el COVID-19.

Estos “Microcréditos Emergencia” se brindaron sin necesidad de pasar por las oficinas y se destinaron a empresarios y micro empresarios que buscaban un **apoyo financiero**.

El desarrollo para esta nueva línea de crédito acompaña el propósito de la cooperativa que es ayudar y ayudarse entre sí, brindando servicios financieros de largo plazo para sus **12.000 afiliados**.

La solución fue realizada
en 6 días con la última
tecnología de GeneXus
para el generador Smart
Device y pudo atender
velozmente la urgencia
de empresarios del país.

Si quieres ampliar la información descarga el **Mapa de soluciones GeneXus en América frente a la Pandemia.**

info@genexus.com

