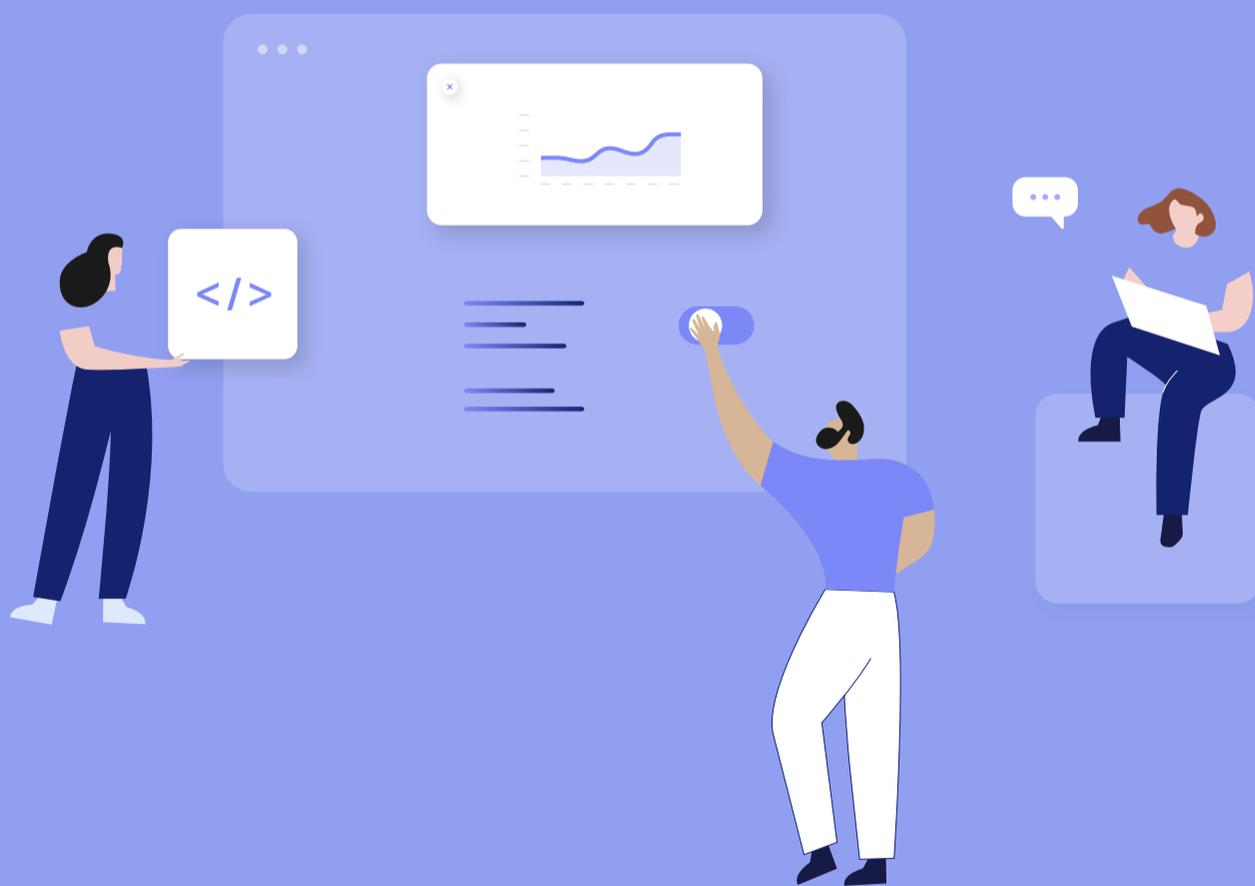


# 3 pilares para hacer frente al COVID-19: software, capacidad de reacción y solidaridad

Whitepaper



El COVID-19 afectó al mundo entero, ni nosotros ni nuestros clientes estuvimos exentos. Al evaluar el impacto, qué acciones tomamos y en cuánto tiempo, lo primero que confirmamos fue la fortaleza de la Comunidad GeneXus y su capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios. Somos una Comunidad madura que evoluciona y demuestra un gran margen de maniobra frente a cambios sorpresivos.

**Este es un artículo sobre la fortaleza humana y técnica que nos mantiene en pie.**



**Gisela Bertelli**

SVP Global Sales - GeneXus

Acerquémonos a la capacidad que tiene la Comunidad GeneXus de crear soluciones rápidamente. GeneXus nació como empresa en 1989, desde entonces, hemos vivido y superado innumerables crisis, aprendiendo una verdad fundamental y común en todos estos escenarios: todos los problemas y dificultades tienen un fin. No sólo eso, sino que cuando terminan hay un terreno fértil para recuperarse, evolucionar y fortalecerse.

El espíritu de GeneXus y su Comunidad mundial está en el **“Power of Doing”** del que nos abanderamos el año pasado pero que siempre hemos utilizado. Estos pocos meses -en los que la crisis ha tenido su

pico- nos han encontrado trabajando codo a codo entre gobiernos, instituciones públicas y privadas, clientes de varios segmentos y software houses para generar soluciones rápidas, efectivas y solventes.

Cada cual, desde su lugar, tuvo algo valioso que aportar para ayudar a superar la crisis.

Cuando todo comenzó, desde GeneXus nos preguntamos qué podíamos hacer nosotros, y en esta línea, desarrollamos distintas ideas y estrategias que llevamos a cabo desde marzo 2020 y queremos poner en común entre todos quienes conformamos esta valiosa Comunidad:

**#1**

**Brindar nuestros recursos tecnológicos a la sociedad de la que somos parte**

**#2**

**Estar junto a nuestros Clientes**

**#3**

**Apoyar a partners y universidades**

## #1 - Brindar nuestros recursos tecnológicos a la sociedad de la que somos parte:

El coronavirus llegó a Uruguay el 13 de marzo de 2020. Nos preocupamos y entendimos que teníamos cosas importantes para aportar, así que rápidamente se hizo un prototipo y se presentó al gobierno el domingo 15 de marzo.

Nosotros aportamos la visión, el compromiso y el esfuerzo, y ellos: AGESIC, Ministerio de Salud Pública (MSP) y Presidencia de la República, nos retribuyeron dándonos la confianza para implementarlo. **Todos quienes trabajamos en la aplicación, donamos nuestro trabajo a la sociedad.**

El viernes 20 de marzo (5 días después de esas primeras reuniones), ya estaba en marcha la primera versión de la **aplicación Coronavirus UY**, con un sistema de backend para el MSP, con bandejas de trabajo para los laboratorios y prestadores de salud (públicos y privados), y con un proceso optimizado y digitalizado.

¿Cómo lo hicimos? ¡Con GeneXus, por supuesto! Pero contando con el compromiso de muchísimas empresas de tecnología de Uruguay (¡y algunas del exterior!), entidades de gobierno y por sobre todo, de un equipo de ciudadanos que dispusieron de todo su tiempo y energía para sacar adelante este exigente trabajo.

Las dos semanas siguientes el sistema evolucionó sumando **bandeja de seguimiento clínico** para los prestadores de salud y **coordinación de test por drive-through**

Gracias al apoyo de Google y Apple, la aplicación pudo ser publicada en sus respectivas app stores de forma urgente, en tiempos que no tienen comparación: **¡sólo 5 días para un sistema sofisticado, que continuó evolucionando!**

**+ 700.00 usuarios han descargado la app Coronavirus UY**

(para realizar el test por hisopado sin que las personas desciendan del auto). En la tercera versión se agregaron funcionalidades de **telemedicina** (prestación de servicios médicos a distancia) y automonitoreo para los pacientes positivos.

Como resultado de esta rápida acción, a las que se suman otras medidas públicas y sociales, Uruguay ha logrado mantener plana la propagación de la enfermedad, posicionándose en la lista mundial de los países que mejor pudieron hacer frente al COVID-19.

La aplicación continúa evolucionando, llevando a Uruguay a figurar entre los primeros 4 países del mundo (junto a Italia, Suiza y Alemania) que integran la funcionalidad de **Exposure Notifications** de **Apple y Google**, la cual permite recibir alertas de cercanía o exposición de personas diagnosticadas con COVID-19 a través del Bluetooth del teléfono móvil.

Coronavirus UY se integró rápidamente con Contact Tracing el sistema de Apple y Google, que recibe por Bluetooth alertas de cercanía de personas diagnosticadas con COVID-19.

Para quienes quieran conocer más del proyecto Coronavirus, pueden hacer seguimiento en el paper que hemos escrito sobre este proyecto.

**Descargar aquí:**

<https://www.genexus.com/es/cuarentena>



## #2 - Estar junto a nuestros clientes:

Entendiendo que este no es un momento para impulsar las ventas, nuestro CEO, Nicolás Jodal, nos pidió estar más cerca que nunca de los clientes, recopilando información de sus situaciones particulares para poder determinar cómo trabajar juntos y seguir adelante.

En esa investigación descubrimos que muchos, además de estar atravesando una realidad económica dura, enfrentaban el desafío del teletrabajo, por lo que preparamos las siguientes medidas para aliviar en parte la situación:

- **Desde el punto de vista económico, ponderamos mantener a nuestros clientes con nosotros**, evitando que los costos de GeneXus fueran una carga inmanejable en este escenario. Evaluamos caso por caso, adaptándonos a sus distintas realidades financieras para superar la crisis juntos y facilitar a nuestros Clientes el uso de nuestra tecnología para marcar la diferencia o reinventar su modelo de negocios.

- **Ofrecimos licencias gratuitas de GeneXus y GeneXus Server**, para asegurarnos que quienes necesitaban trabajar fuera de sus oficinas con GeneXus, pudieran hacerlo sin costos adicionales durante la pandemia, usando GXserver como herramienta para la colaboración y para el trabajo distribuido.

- **Aumentamos el material de capacitación en línea con [GeneXus Training](#), así como los [seminarios web gratuitos](#)** ofrecidos en Inglés, Portugués y Español para

que nuestros clientes y público general pudieran aprender rápidamente sobre las nuevas funcionalidades de GeneXus y también otros temas que van desde low-code, robótica e inteligencia artificial, hasta innovación y marketing digital.

En definitiva, nos mantenemos firmes y 100% dispuestos a estar junto a todos los clientes que tengan dificultades durante estos tiempos críticos.

También invitamos a la Comunidad a sumarse a esta cadena de favores, compartiendo sus conocimientos a través de conferencias, webinars, cursos online o escribiendo artículos. Este momento, aunque es difícil, también es propicio para apoyarnos como Comunidad.

**La pandemia también obligó a que muchas empresas tengan que implementar cambios en sus sistemas en cortísimo plazo.**

[La variedad de tecnologías que puede generar GeneXus](#) y los distintos tipos de plataforma que soporta para el despliegue - tanto on-premise como en la nube -, nos permitió apoyar rápidamente a distintas industrias en las tareas de adaptar sus sistemas de software pre-crisis a la nueva realidad. Eso incluyó **re-escribir código** para nuevas operaciones, cambiar las reglas de negocio o realizar nuevas funcionalidades para adaptarse a las nuevas vivencias.

Como puede leerse en este e-book: [Mapa de soluciones GeneXus en América, de norte a sur.](#)

### #3 - Apoyar partners y universidades:

La Comunidad GeneXus cuenta con distintos tipos de partners: **académicos, tecnológicos y partners de soluciones.**

Acercándonos a ellos descubrimos que enfrentaban desafíos que iban desde el aprendizaje, hasta la velocidad de respuesta y capacidad de adaptación a la nueva realidad.

**Desafío Académico: la nueva realidad virtual en el sistema de enseñanza/aprendizaje.**

Las instituciones educativas se vieron forzadas a adaptarse a la nueva realidad y dar respuesta muy rápidamente a pesar de no contar con los recursos necesarios. Por este motivo nos acercamos a las **universidades** y centros educativos de **Latinoamérica** que, sin estar 100 % preparados, debieron brindar educación virtual de manera total.

A estas instituciones que tradicionalmente no enseñaban GeneXus a sus alumnos, les pusimos a su disposición el 100% de los cursos en línea, y de esta manera sus estudiantes podían adquirir las capacidades necesarias para desarrollar software de forma rápida y sencilla.

Fue aquí donde se vio, una vez más, el poder de los **Partners de la Comunidad GeneXus**, que apoyaron y ofrecieron tutoría a los alumnos durante todo el proceso de aprendizaje.

10 instituciones educativas en Chile, México, Paraguay y Perú se afiliaron al programa GeneXus University Online, para brindarles a sus estudiantes la posibilidad de aprender software de forma remota, fácil y rápida.

## Software, capacidad de reacción y solidaridad:

Creemos que estos tres pilares nos pueden ayudar a todos a salir adelante: el **software**, porque es lo que hacemos y sabemos el impacto que puede tener en la gente y en las empresas; la **capacidad de reacción**, porque actuar y evolucionar rápidamente con los cambios está en nuestra esencia, y la **solidaridad**, porque no estamos solos y tenemos que apoyarnos entre todos para superar los desafíos de esta nueva normalidad y los que se vienen.

Este es un momento difícil y debemos hacer todo lo mejor que esté a nuestro alcance para pasar este invierno. Somos optimistas, porque con 30 años de experiencia ya sabemos el final: sabemos que la crisis pasará, y que cada uno de nosotros habrá colaborado para aprovechar y disfrutar la primavera que seguirá.

Descubre más sobre GeneXus.

[info@genexus.com](mailto:info@genexus.com)

