



Conocimiento al por mayor



1800 Radiator es una de las principales casas de ventas de autopartes online de América del Norte, atendiendo tanto al comercio minorista como al mayorista. En tan solo tres años, de 2005 a 2008, la compañía pasó de tener tan solo una veintena de franchises, a más de 300; por lo que entendió como clave que este crecimiento debía ser acompañado por un avance tecnológico que lo soportara. El desafío era pasar de un sistema que se manejaba anteriormente en DOS, a un sistema orientado a la web, que proveyera Web Services, y que pudiera ser utilizado de igual manera por todas las sucursales.

Luego de un análisis de las necesidades, se resolvió migrar progresivamente diferentes módulos de la aplicación legacy, comenzando por el de Atención al Cliente, para luego trabajar en el módulo de Inventario. GeneXus fue la herramienta seleccionada para llevar adelante esta tarea; y si bien fue una solución totalmente in house, GeneXus USA se encargó de desarrollar desde cero el nuevo Sistema de Facturación de las Franchises para la compañía.

El primero mejora la calidad de la información y la usabilidad, dentro del ambiente web. El segundo interactúa con el sistema legacy de la compañía para absorber la facturación y generar el post proceso de ventas que incluye la impresión de facturas, envío de mail y faxes, generación de reportes, control de stock, etc. GXportal se utiliza para el sitio de recursos de los franchises, provisto con material de soporte y referencias audiovisuales.

GeneXus permitió desarrollar en solo 6 meses una aplicación que se había intentado migrar en 3 oportunidades, posibilitando al mismo tiempo disminuir considerablemente los costos de mantenimiento de los productos, y proveer una continuidad y estabilidad de los procesos críticos del negocio que no se poseían anteriormente.

Ficha técnica del sistema en producción

Herramientas	GeneXus, GXportal, GXchart
DBMS:	Microsoft SQL Server
Generador:	.NET
Sistema operativo:	Windows 2003
Links	www.genexus.com/USA www.1800radiator.com www.gxportal.com