

Volando alto



Dada su localización, el Aeropuerto Internacional del Caribe "General en Jefe Santiago Mariño" ubicado en la Isla Margarita, Venezuela, tiene una importancia estratégica.

El Aeropuerto Internacional necesitaba imperiosamente resolver el control de Workflow de las Asignaciones de Tasas, de la Administración, del área de Supervisores, de la Taquilla, y el área de Fiscalización. Por ello mismo se decidió, con la colaboración de System Integrator & Developers SID C.A., realizar todo un sistema nuevo, que soportase la carga del único Ingreso del Aeropuerto y las Tasas Aeroportuarias.

El Sistema de Administración de Tasas (SIATA) permite saber la situación actual e histórica de las mismas en cualquier momento, acompañado de un esquema del usuario y estación de trabajo. Cada proceso que involucra la gestión de Tasas Aeroportuarias genera una marca de usuario que contiene los datos de la estación física que la procesó y la fecha y hora de la actualización. Por lo que así se logra tener información veraz en tiempo real.

Gracias al SIATA la velocidad de la venta aumenta notablemente y, al mismo tiempo, se posibilita la opción de realizar controles automáticos. La solución plantea niveles de seguridad por perfil (Gerente, Supervisor, Taquillero/Recaudador). Todo esto permite una mejora en los tiempos de atención y Recursos Humanos del 35% (procesos de asignación, fiscalización y Arqueo de Cajas), lo que sin duda mejora el funcionamiento general del aeropuerto.

Ficha técnica del sistema en producción

Herramientas	GeneXus, GXflow
Solución	SIATA
Generador	Java
DBMS	MySQL
Sistema Operativo	Windows
Plataforma	Web
Links	www.genexus.com