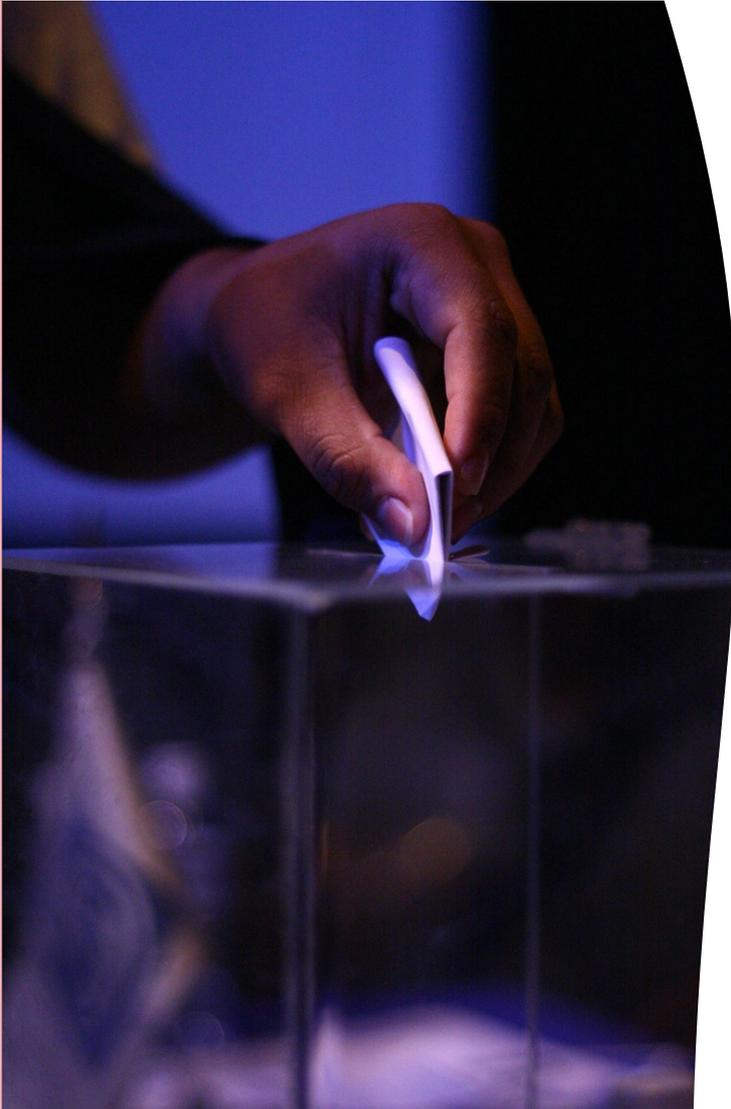


## Lo necesario, a tiempo



En las elecciones de Venezuela de diciembre de 2006 Telecom Venezuela enfrentaba un desafío importante: necesitaba un sistema para obtener la información real de la elección antes que el Comité Nacional Electoral publicara los resultados oficiales.

Para lograrlo se estableció una muestra de 500 mesas de votación en todo el territorio nacional y en Caracas se creó un Call Center con 50 operadores. Cada uno de ellos tenía una lista pre definida de 10 personas, correspondiente a cada mesa de votación, que serían quienes les proporcionarían la información.

Sin embargo, el verdadero reto era recopilar la información en tiempo real. Se necesitaban resultados rápidos y sin errores, por lo que GeneXus se presentó como la solución ideal. Se diseñó un formulario simple de carga de datos centralizado desde un servidor con 50 terminales (una por cada funcionario del Call Center), con la seguridad necesaria para que desde cada computadora no pudiera verse la información total.

A pesar de que la elección se debía decidir entre dos candidatos, era necesario completar 106 casillas de datos, debido fundamentalmente a la multiplicidad de partidos. Para evitar cualquier posible error, el sistema fue diseñado para que cada dato fuera cargado dos veces. Si no eran iguales, el sistema exigía la revisión correspondiente y no permitía seguir adelante con el próximo dato.

El resultado no pudo ser mejor dado que solo existió un 1% de diferencia con los datos reales brindados por el Comité Nacional Electoral tiempo después, lo que no hace más que reforzar el concepto de que fue una excelente experiencia que mostró la facilidad del sistema para desarrollos rápidos y efectivos.