

## Entre medicamentos y PDAs



El proceso burocrático generado por la fuerza de ventas de la División de Diabetes de Roche Diagnostica en Brasil se había tornado peligrosamente engorroso como para poder brindar un buen servicio. El equipo de promotores visitaba a los médicos, presentaba sus productos y llenaba un informe en planillas de Excel. Después enviaba por e-mail los archivos para el Área Administrativa de la empresa que registraba todo; y el ciclo comenzaba de nuevo, remitiendo nuevas planillas de visita por parte de los miembros del equipo.

En ese contexto era preciso adoptar una herramienta profesional capaz de gestionar las visitas, indicando la fecha de realización, permitiendo a los usuarios el acompañamiento de las acciones de forma amigable, y que atendiera los criterios de acceso y seguridad. Fue durante este problema que GeneXus entró en acción. Heurys Tecnología desarrolló un proyecto de implantación de PDA's integrado al CRM Clarify que Roche ya utilizaba, a través de Data Views. En 30 días de trabajo, 30 pockets ya estaban extendidos por todo el territorio brasilero, aumentando la claridad del registro de operaciones, eliminando de esta forma, todos los controles manuales y los papeles apilados, con una mayor economía de tiempo.

La experiencia con movilidad atiende a un objetivo de Roche de dinamizar el proceso de su equipo de marketing y garantizar la seguridad de las informaciones de la empresa. Ahora, todas las visitas quedan registradas en el sistema con indicación del responsable, fecha y hora de acceso y demás informaciones para la gestión del sector administrativo.

Con el nuevo sistema, después de la visita del médico, el promotor de Roche llena el informe en el pocket y mediante una conexión a Internet transmite los archivos de la visita y la actualización del registro, con grabación automática a través de web services.

Ficha técnica del sistema en producción

Herramientas	GeneXus / CRM Clarify
Solución	n/a
Generador	.NET Mobile / .NET Web
DBMS	n/a
Sistema Operativo	n/a
Plataforma	Web
Links	www.rochediagnostica.com.br www.heurys.com.br www.genexus.com