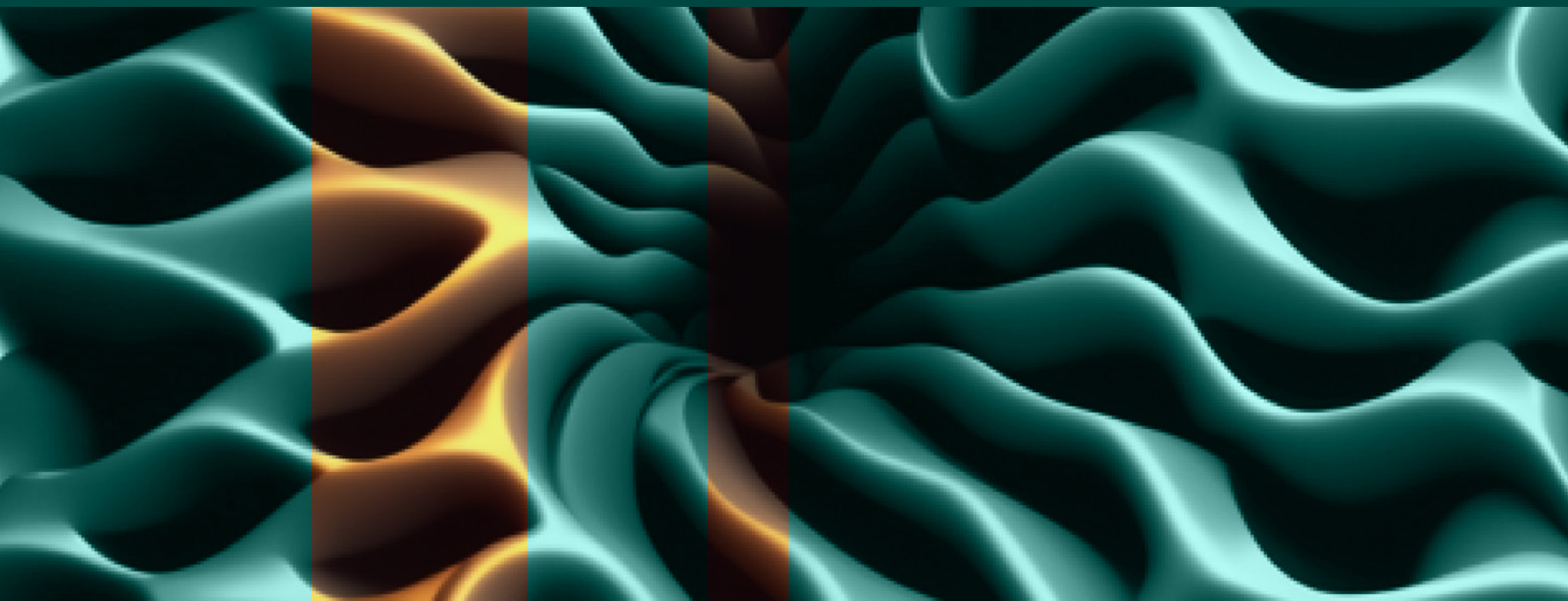


# Converse com seus documentos

Como a IA generativa está acelerando a forma como os funcionários interagem com os dados corporativos

Globant ►  
**Enterprise AI**



A era de vasculhar pastas ou depender exclusivamente de metadados para recuperação de dados não estruturados está gradualmente chegando ao fim. Os avanços em Inteligência Artificial Generativa, particularmente em Grandes Modelos de Linguagem (LLMs) e Geração Aprimorada por Recuperação (RAG), estão preparando o terreno para uma abordagem mais intuitiva e conversacional ao acessar seus documentos.

Enquanto Grandes Modelos de Linguagem, como o GPT-4, trazem uma riqueza de conhecimento para a mesa, eles não estão isentos de limitações, especialmente quando se trata de integrar dados novos ou específicos da organização. Métodos tradicionais, como o ajuste fino, podem modificar a forma como esses modelos se comunicam, mas são menos eficazes para incorporar dados frescos, o que muitas vezes é uma necessidade crítica nos negócios. Além disso, o ajuste fino exige recursos significativos em termos de qualidade de dados, potência computacional e tempo - luxos que nem todos podem pagar.

A Geração Aprimorada por Recuperação (RAG) oferece uma abordagem dinâmica e econômica para a adaptação do modelo. A RAG é poderosa e também simples o suficiente para explorarmos em detalhes neste artigo, que examinará os princípios por trás da RAG, suas aplicações do mundo real e como ela aborda as limitações do ajuste fino tradicional do modelo. Se você enfrenta restrições relacionadas a dados, considerações orçamentárias, requisitos de conformidade ou limitações de tempo, há um caminho a seguir para aproveitar o poder da IA de maneira eficaz, priorizando segurança e eficiência. Usando nossa plataforma aceleradora de ponta, você pode acelerar ainda mais as melhorias de produtividade.

# O que é RAG?

O conceito por trás da Geração Aprimorada por Recuperação (RAG) pode parecer complexo, mas pode ser dividido em uma sequência de etapas simples:

## 1. Consulta do Usuário

O processo começa com o usuário fazendo uma pergunta.

## 2. Recuperação de Documento

O sistema examina um repositório de documentos indexados, frequentemente preenchido com dados proprietários, para encontrar documentos que possam responder à consulta.

## 3. Criação de Prompt

Em seguida, o sistema cria um prompt que combina a pergunta do usuário, os documentos recuperados e instruções adicionais. Esse prompt prepara o terreno para o Grande Modelo de Linguagem (LLM) gerar uma resposta.

## 4. Interação com o LLM

Este prompt personalizado é enviado a um LLM para processamento.

## 5. Resposta do Usuário

Finalmente, o LLM retorna uma resposta contextualmente fundamentada, com base nas informações fornecidas, ao usuário em linguagem natural.

Embora esta explicação forneça uma visão geral da RAG, o desafio mora nos detalhes, e implementar sua própria solução de nível empresarial pode estar completamente fora do escopo do seu negócio. Vale a pena o investimento? Quais são os casos de uso que se aplicam às suas necessidades específicas? Vamos revisá-los.



# Conversar com seus Documentos agora é possível

Imagine fazer perguntas aos seus documentos em linguagem natural e receber respostas imediatas. Com a RAG, você pode tornar isso realidade. Veja como isso pode beneficiar sua organização:

## Recuperação Instantânea de Informações

Você pode consultar seus documentos como se estivesse conversando com um assistente experiente. Precisa encontrar uma cláusula específica em um contrato, dados estatísticos em um relatório ou informações históricas em seus arquivos? Basta digitar sua pergunta, e um assistente de IA buscará as informações relevantes em segundos.

## Sumarização de Documentos

Outra capacidade valiosa da IA Generativa é sua capacidade de resumir documentos extensos rapidamente e com precisão. Quer você precise de uma visão concisa de um relatório longo ou um resumo das cláusulas chave de um contrato, a IA Generativa pode gerar resumos que economizam tempo e esforço. Essa funcionalidade é útil durante reuniões ou quando você precisa entender os pontos essenciais de um documento sem se aprofundar em todo o conteúdo.

## Tomada de Decisões Aprimorada

A IA Generativa pode ajudá-lo a tomar decisões informadas destacando insights-chave e até fornecendo recomendações com base no conteúdo. Essa capacidade é inestimável para departamentos jurídicos revisando contratos, analistas financeiros estudando relatórios ou qualquer departamento em busca de insights orientados por dados.

## Conformidade Regulatória

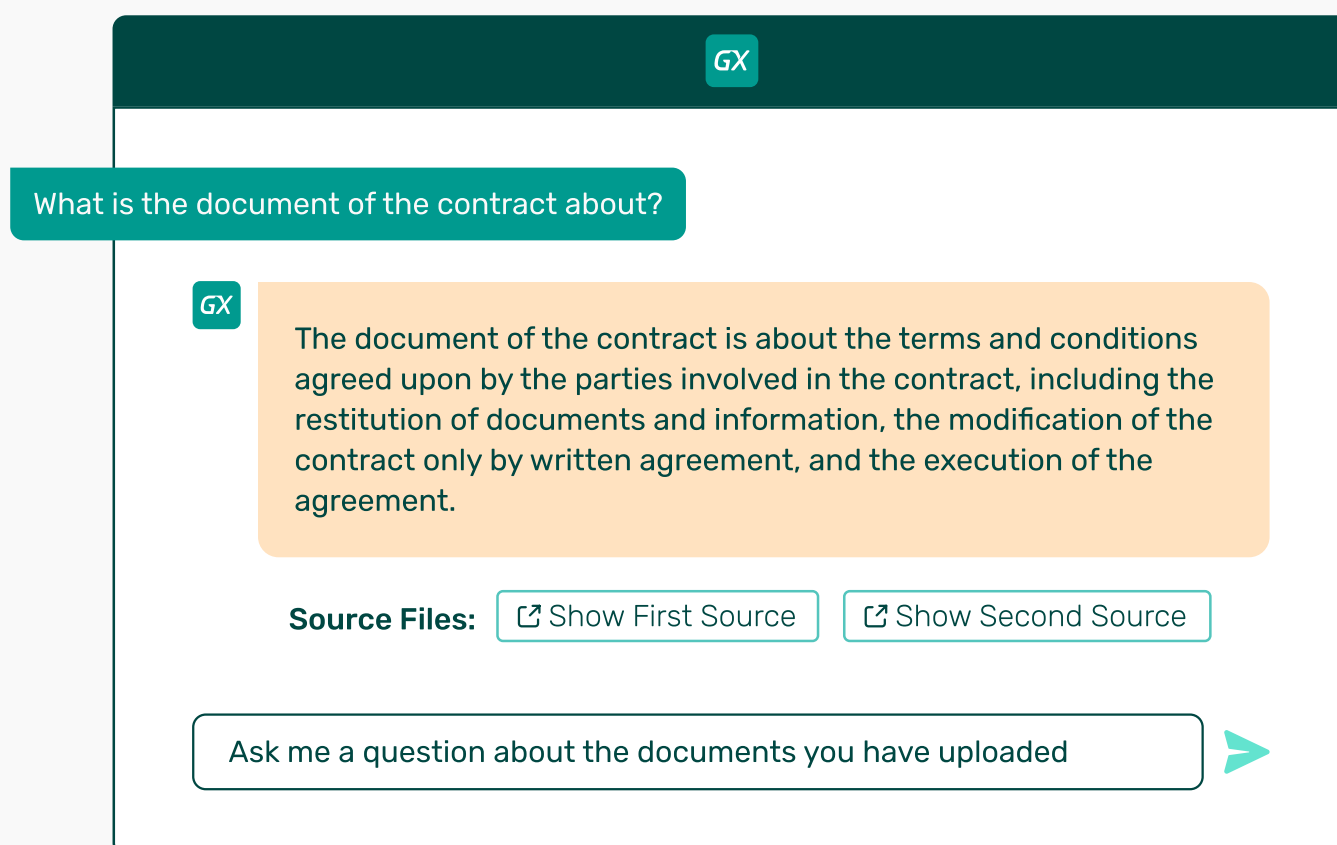
A IA é um grande ativo para indústrias com regulamentações rigorosas documentadas em PDFs ou vários documentos, pois pode garantir conformidade ao extrair e interpretar rapidamente informações regulatórias, reduzindo o risco de não conformidade. Ter que dedicar horas de trabalho para pesquisar e entender informações de conformidade é um problema do passado.

## Acesso a Informações Transfuncionais

A IA Generativa democratiza o acesso à informação dentro de sua organização. Seja você um profissional jurídico, analista ou agente de suporte ao cliente, você pode aproveitar o poder da IA Generativa para acessar dados e insights críticos, independentemente de sua experiência técnica, liberando tempo de especialistas para tarefas de maior valor.

## Recuperação de Informações Cross-Lingual

A IA Generativa permite que os usuários busquem informações em um idioma e obtenham resultados relevantes em outro. Essa função poderosa é particularmente útil ao lidar com dados multilíngues ou quando os usuários se sentem mais confortáveis pesquisando em seu idioma nativo. Imagine que você tenha um parceiro na China e precise revisar a documentação deles. Ao aproveitar o poder dos LLMs, você poderia conversar com esses documentos em inglês para obter as informações de que precisa.



# Impacto Específico da Indústria

Assistentes de IA podem lidar com tarefas repetitivas ou não agregadoras de valor, permitindo que sua equipe se concentre em trabalhos mais estratégicos. Seja nas indústrias jurídica, de seguros ou farmacêutica, a IA Generativa pode se adaptar às suas necessidades específicas, fornecendo uma solução personalizada que aprimora a produtividade. Vamos dar uma olhada em alguns exemplos:

## **Análise de Sinistros em Seguros**

Um assistente de IA pode analisar discrepâncias ou inconsistências relevantes entre a descrição do reclamante e as evidências documentadas, o que pode ajudar a detectar fraudes potenciais ou reclamações imprecisas.

## **Pesquisa e Desenvolvimento em Farmacêuticas**

Você pode fazer pesquisas e comparar ensaios clínicos e estudos relacionados a uma doença específica para identificar abordagens terapêuticas potenciais e contribuir para o desenvolvimento de novos tratamentos.

## **Análise de Risco em Bancos**

O assistente de IA pode se conectar aos relatórios de crédito e avaliações de solvência dos clientes para analisar rapidamente as informações e avaliar a solidez de crédito. Isso ajuda os bancos a tomar decisões mais informadas sobre aprovações de empréstimos e linhas de crédito.

## **Conformidade e Regulação na Indústria Automotiva**

Você pode analisar regulamentações e padrões específicos da indústria para garantir que os veículos fabricados estejam em conformidade com padrões de segurança e requisitos legais.

## **Conformidade com SLA em Empresas de Telecomunicações**

O assistente de IA pode analisar os acordos de nível de serviço (SLAs) estabelecidos com clientes corporativos e compará-los com dados reais de desempenho e qualidade do serviço. Isso permite avaliar a conformidade com o SLA e tomar medidas corretivas em caso de desvios.

## **Análise de Relatórios de Incidentes em Companhias Aéreas**

Um assistente de IA pode examinar relatórios de incidentes, como atrasos de voo, cancelamentos, problemas com bagagem ou problemas de serviço a bordo, para identificar padrões e tendências. Essa aplicação ajuda a companhia aérea a processar grandes quantidades de dados não estruturados para entender áreas problemáticas e tomar medidas corretivas para evitar problemas recorrentes.



# Como você pode implementar essas soluções de maneira eficaz e rápida?

Este é o ponto em que entra o Globant Enterprise AI. O Globant Enterprise AI é a espinha dorsal que conecta empresas a LLMs de maneira monitorada e econômica, proporcionando agilidade para aproveitar o poder da IA Generativa. Ele permite a criação de assistentes de IA que se integram e interagem com operações, processos, sistemas e documentos organizacionais. Esses assistentes de IA

podem ser adaptados às exigências corporativas específicas, como a capacidade de conversar com documentos para obter resultados valiosos. Além disso, permite que você conecte sua organização de forma segura aos LLMs, evitando qualquer vazamento de informações privadas e fornecendo acesso monitorado. Mas há mais nisso. O Globant Enterprise AI pode ajudá-lo a:

## Desbloquear a adoção da IA Generativa por meio de

### **Segurança Aprimorada**

Monitore o acesso ao LLM usando suas definições de autenticação e autorização.

### **Gestão de Solução**

Supervisione custos e interações de cada solução de IA Generativa para análise e controle adicionais.

### **Escalabilidade**

Dimensione suas soluções para vários canais, como Web, Slack, Teams ou WhatsApp.

### **Controle de Custos**

Gerencie cotas por solução e controle seus gastos.

## Desencadear a criação de soluções de IA Generativa por meio de

### **Execução Automatizada**

Crie automaticamente APIs e suas versões de seus assistentes e prompts.

### **Exploração Otimizada**

Alterne facilmente entre diferentes LLMs como OpenAi, Google, AWS e Azure para descobrir a melhor solução para suas necessidades sem alterar o que você já construiu.

### **Acoplamento Reduzido**

Reduza o nível de dependência entre as aplicações de IA que você cria e os LLMs subjacentes.

## Um passo à frente para organizações inspiradas pela IA

A IA Generativa e a Geração Aprimorada por Recuperação (RAG) estão mudando o jogo quando se trata de interagir com documentos em sua organização. Se você procura melhorar a recuperação de dados não estruturados, sumarização, análise de contratos ou qualquer outra tarefa relacionada a documentos, a IA Generativa oferece uma solução poderosa e eficiente. E junto com o Globant Enterprise AI, você pode desbloquear rapidamente seu potencial para impulsionar a produtividade e liberar a inovação dentro de sua organização. O que você está esperando? Alimente seu movimento de IA hoje.

**Entre em contato**